

*Please save a copy of these Terms & Conditions for your reference*

## TOTAL REMUNERATION DATABASE (TRD)

IMPORTANT - PLEASE REFER TO AND READ CAREFULLY THE MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS ATTACHED, AND IF APPLICABLE, THE COUNTRY SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS (COLLECTIVELY, "TERMS AND CONDITIONS") OF THIS SURVEY BEFORE ACCEPTING THE MEMBERSHIP AND AGREEING TO PARTICIPATE IN THIS SURVEY.

PLEASE NOTE THAT OTHER TERMS AND CONDITIONS AS MAY BE NOTIFIED TO YOU FROM TIME TO TIME SHALL ALSO BE READ TOGETHER WITH, AND FORM PART OF, THE TERMS AND CONDITIONS.

BY PROCEEDING TO ACCEPT THE MEMBERSHIP AND PARTICIPATE IN THIS SURVEY, YOU CONFIRM YOUR ACCEPTANCE OF AND AGREEMENT TO, ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR EMPLOYER, ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS SURVEY.

### MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS

IMPORTANT - PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS, AND IF APPLICABLE, THE COUNTRY SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS, CAREFULLY BEFORE AGREEING TO ACCEPT MEMBERSHIP ("MEMBERSHIP") AND PARTICIPATE IN THE SURVEY. OTHER TERMS AND CONDITIONS AS MAY BE NOTIFIED TO YOU FROM TIME TO TIME SHALL ALSO BE READ TOGETHER WITH, AND FORM PART OF, THE TERMS AND CONDITIONS

THE RESPECTIVE TERMS AND CONDITIONS DESCRIBED ABOVE SHALL BE COLLECTIVELY REFERRED TO HEREIN AS "TERMS AND CONDITIONS".

FOR THE PURPOSES OF THE TERMS AND CONDITIONS:

- A. "WE" OR "MERCER" SHALL MEAN THE MERCER ENTITY CONDUCTING THIS SURVEY AND/OR ITS AFFILIATES, AND THE TERMS "OUR" OR "US" SHALL BE CONSTRUED ACCORDINGLY;
- B. "YOU" OR "CLIENT" SHALL MEAN YOU, YOUR COMPANY/EMPLOYER AND ANY OTHER EMPLOYEE/OFFICER/AGENT OF YOUR COMPANY/EMPLOYER; AND THE TERMS "YOUR" AND "YOURSELF" SHALL BE CONSTRUED ACCORDINGLY; AND
- C. "AFFILIATES" SHALL MEAN ENTITIES THAT CONTROL, OR CONTROLLED BY, OR ARE UNDER COMMON CONTROL WITH A PARTY HEREOF.

THE COPYRIGHT, DATABASE RIGHTS AND ANY OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS IN THE PROGRAMS AND DATA CONTAINED WITHIN THE SURVEY OR ANY REPORT TOGETHER WITH ANY ITEMS THAT ARE/WERE PROVIDED TO YOU IN CONNECTION WITH THE PRODUCTS OR SERVICES RELATING TO THE SURVEY OR REPORT, ARE AND REMAIN THE PROPERTY OF MERCER AT ALL TIMES. YOU ARE LICENSED TO USE THEM ONLY IF YOU ACCEPT ALL THE TERMS AND CONDITIONS, AND IN ANY CASE, ONLY TO THE EXTENT SET OUT HEREIN.

BY PROCEEDING TO ACCEPT THE MEMBERSHIP AND PARTICIPATE IN THE SURVEY, YOU CONFIRM YOUR ACCEPTANCE OF AND AGREEMENT TO, ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR EMPLOYER, OF ALL THE TERMS AND CONDITIONS ("AGREEMENT").

THIS AGREEMENT CONSTITUTES THE ENTIRE AGREEMENT BETWEEN YOU AND MERCER AND IT SUPERSEDES ANY AND ALL PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS YOU RECEIVED RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT. FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THIS AGREEMENT SHALL PREVAIL OVER THE TERMS AND CONDITIONS IN ANY DATA COLLECTION KIT WHICH HAS BEEN OR MAY BE PROVIDED TO YOU.

## MEMBERSHIP REQUIREMENTS

You agree to undertake the following membership requirements under to these Terms and Conditions:

1. Annually validate the Position Evaluations of the relevant benchmark positions.
2. Submit the latest remuneration data (all incumbents' data) for the survey cycle that you are participating in.
3. Provide a remuneration update for Mercer's next survey cycle.
4. Not print, photocopy or divulge any part of the Mercer report information to anyone outside your company.

## MEMBERSHIP ENTITLEMENTS

You will enjoy the following membership entitlements:

1. Two hours of free training on the use of Mercer WIN® if you choose to receive the TRD report online.
2. Invitation to Mercer's Annual TRD Meeting where we share insights on current human resources issues.
3. TRS/ERS Members enjoy special discounted rates for Benefits Survey participation.

## ENGAGEMENT AND PAYMENT TERMS

In consideration of Mercer's provision to you of the products or services which you have selected on the membership/order form ("Order Form") attached or linked hereto, you agree to pay us such rates, fees or other remuneration ("Compensation") stated on the Order Form (plus applicable taxes). Unless otherwise agreed, the Compensation is payable annually in advance. You will be responsible for any sales, service taxes, goods & services taxes, value-added taxes or any other applicable taxes arising in connection with the relevant products or services.

Mercer will issue an invoice in respect of the relevant products or services. Our invoice is due and payable within thirty (30) days of the date of the applicable invoice. If any invoice is not timely paid, we may exercise our right to claim interest for late payment (to the extent permitted by applicable law). If any invoice remains unpaid for longer than ninety (90) days from the date of the invoice, we may in our sole discretion elect to suspend the provision of the relevant products or services until due payment is received, or terminate this Agreement with immediate effect.

## RESPONSIBILITY FOR ACCURACY AND COMPLETENESS OF CLIENT INFORMATION

The accuracy and usefulness of Mercer's information and/or advice in the products or services depends in large measure on the data clients supply. In agreeing to participate in the Survey and engaging Mercer to provide the products or services, you agree to provide accurate and complete data relating to such products or services. Mercer will use all information and data supplied by you without having independently verified the same, except as may be required by prevailing industry standards or practice. Mercer assumes no responsibility for the accuracy or completeness of such information or data, except to the extent that Mercer has engaged in wilful default or fraud with respect to the handling of such information.

## CONFIDENTIALITY

Both Mercer and you are likely to disclose confidential and proprietary information ("Confidential Information") to the other party from time to time in the course of the provision of the products or services. The party receiving the Confidential Information ("the receiving party") will not divulge or communicate it to any third parties except as required to use, process, complete or administer the products, services or coverage for which the Confidential Information was obtained.

This restriction does not apply to information which (i) the receiving party must by law or legal process disclose, (ii) is either already in the public domain or enters the public domain through no fault of the receiving party, (iii) which is available to the receiving party from a third party who, to the receiving party's knowledge, is not under any non-disclosure obligation to the disclosing party, or (iv) is independently developed by the receiving party without reference to any Confidential Information of the disclosing party.

## PERMITTED USE

Notwithstanding the “Confidentiality” clause, Mercer may include our clients’ names in our representative client listings and clients’ contact details and information in our internal client management and conflict checking databases, to which we and/or our Affiliates will have access on confidential basis.

Mercer uses information and data provided by our clients to create analytical trend data, normative databases, aggregated statistics and analyses for various reports (including custom analyses) and intellectual capital to build products and services and improve the quality of our advice for the benefit of all our clients, provided that no particular client or individual shall be identifiable. In participating in the survey, you acknowledge that you understand and agree with how Mercer will utilize the information you contribute.

You agree that your organisation’s name may appear in a list of participating organizations for the applicable surveys or reports in which our clients contribute data to participate in our compensation and benefit surveys and can also be used for marketing purposes.

## PERSONAL DATA

Each party (and each of its Affiliates) is entitled to assume that the other party (and each of its Affiliates) has complied and will continue to comply with their obligations arising from data protection and privacy laws in force from time to time to the extent applicable to this Agreement and the products or services. To the extent that we use or process any personal data supplied by or on behalf of you, we confirm that we shall do so solely on your instructions and for your purposes or as reasonably necessary for the purpose of providing the products or services or coverage for which the personal data was supplied.

We also confirm that we have taken appropriate technical and organizational measures to prevent the unauthorized or unlawful processing of personal data and the accidental loss or destruction of, or damage to, personal data in accordance with applicable law.

## OWNERSHIP OF MERCER INTELLECTUAL PROPERTY

You acknowledge that Mercer is the exclusive and sole owner of all intellectual property rights developed and possessed by Mercer prior to or acquired by Mercer in connection with the survey, questionnaire, reports, and any of Mercer’s products, services or materials (collectively, “Mercer Works”), including but not limited to all related trademarks and copyrights in any of the Mercer Work, and any textual and graphical materials and/or technical information and other content appearing in any of them and their modifications and enhancements. No part of the Mercer Works may be copied, reproduced, republished, modified, uploaded, posted, framed, transmitted, sold or distributed in any way, nor may any part be decompiled, reverse engineered, or disassembled. Except as provided in this Agreement or with our prior written consent, nothing shall be deemed to confer by implication, estoppel, or otherwise, any license or any other grant of right to use any trademark, copyright, or any other intellectual property right of Mercer or any third party. The “Mercer” name and the names of our products or services referred to in any of the Mercer Works are owned by us and are our intellectual property rights. Unless otherwise stated, All other products, services and company names belong to their respective owners. Notwithstanding the foregoing, Mercer shall not acquire any ownership in any material, information or data provided by you to us.

To the extent we provide any of the Mercer Works to you under this Agreement, we hereby grant you a non-exclusive, non-transferable, revocable, non-sub-licensable licence to use such Mercer Works solely for your internal use for participation in the Survey in accordance with the terms of this Agreement.

## USE OF MERCER’S REPORTS AND RECOMMENDATIONS

The Mercer Works furnished by Mercer to our clients are designed and intended solely for our clients’ internal use. Therefore, except for your directors, officers, employees and advisors who have a need to know, you agree that the Mercer Works will not be furnished in whole or in part to any other person without Mercer’s prior written consent. Mercer shall have no liability with respect to, modifications made by any person other than us to any of the Mercer Works provided to you by us. You also agree not to refer to Mercer or attribute any information to Mercer in the press, for advertising or promotional purposes, or for the purpose of informing or influencing any other party, including the investment community, without Mercer’s prior written consent.

The Mercer Works may change from time to time without notice to reflect changing client and market requirements or as a consequence of events over which Mercer has no control.

## LIMITATION OF LIABILITY

In agreeing to participate in the Survey and signing up for the Membership, you agree that Mercer will not be liable to you for any claim or claims which individually or in the aggregate exceed the aggregate Compensation which you have paid to Mercer for the Membership.

In addition, you and Mercer agree that neither party will be liable to the other in connection with any of the Mercer Works or any matter relating to any of the Mercer Works for any indirect, special, punitive, consequential or incidental damages, including loss of profits.

Mercer shall have no liability for the acts or omissions of any third party.

The provisions of this "Limitation of Liability" section shall apply to the fullest extent permitted by law. Nothing in this section limiting the liability of a party shall apply to any liability to have been caused by the willful default or fraud of such party or which cannot lawfully be limited, modified or excluded.

## LEGAL DISPUTES

Mercer's Compensation for the Survey, products or services do not contemplate Mercer's uncompensated involvement, through document production or testimony, in a legal dispute brought against a client by third parties.

If you request us to assist or become involved (whether or not as a party) with a legal dispute between you and a third party, you will pay us, at Mercer's standard rates for professional time spent in such assistance (including for preparing, defending or giving testimony or furnishing documents) in connection with such request, provided that the foregoing shall not apply in the event that such dispute is finally determined to have resulted primarily from the willful default or fraud on our part.

## DISPUTE RESOLUTION

If any dispute between you and Mercer arises out of any matter governed by this Agreement, each of us will first attempt in good faith to reach a settlement through negotiation by our appointed representatives. If the dispute is not resolved within sixty (60) days of the first meeting between our representatives, or no such meeting is held within sixty (60) days of one of us notifying the other in writing of the existence of a dispute, we will attempt to settle the dispute with the aid of an impartial mediator. If mediation is not commenced or the dispute is not resolved within sixty (60) days after the date as of which the dispute is subject to mediation as set forth above, then either of us can commence any action, suit or proceeding with respect to such dispute.

## DURATION AND TERMINATION OF THIS AGREEMENT

This Agreement commences with effect from the date of your signing of the Order Form until the expiry date ("Membership Expiry Date") of the entire membership period ("Membership Period") you have selected, or subscribed to, on the Order Form.

The Membership Period shall be multiples of membership years, and may comprise more than one membership year (each, an "Annual Membership Term"), depending on your selection/subscription as set out in the Order Form.

This Agreement may be terminated (i) by either party giving ninety (90) days' prior written notice to the other party, (ii) by either party upon material breach by the other party, which breach is not cured within thirty (30) days after receipt of written notice thereof, or (iii) immediately by us for non-payment of invoices by you as provided for under the "Engagement and Payment Terms" section above.

If you terminate this Agreement with an effective termination date ("Effective Termination Date") falling before the expiry date of the applicable Annual Membership Term:

- i. if the Effective Termination Date takes place after the date on which you have been provided with or your access of any of the applicable survey(s) or report(s) ("Access Date"), you agree that:
  - a. If you have paid the full Compensation for the applicable Annual Membership Term in which termination occurs, there will be no refund of the Compensation already paid to us; or
  - b. If you have not paid part or all of the Compensation for the applicable Annual Membership Term, then one hundred percent (100%) (or such portion after deducting any amount you may have paid) of the Compensation is due and payable to us immediately; and
- ii. If the Effective Termination Date takes place prior to the Access Date, you agree that:
  - a. if you have paid the full Compensation for the applicable Annual Membership Term in which termination occurs, we will refund to you an amount that is equal to fifty percent (50%) of such Compensation already paid to us; or

- b. if you have not paid part or all of the Compensation for the applicable Annual Membership Term, then fifty percent (50%) of the Compensation (or such portion after deducting any amount you may have paid) is due and payable to us immediately.

You agree to that our determination of the Access Date shall be made in our sole discretion and will be final, conclusive and binding on you.

In each case above, you acknowledge and agree that any entitlement of ours to part or all of the Compensation as outlined above shall be deemed to be appropriate compensation for the work we have undertaken in connection with the creation of the applicable report(s) or survey(s) (whether before or after the Access Date), and shall not be construed as a penalty.

If the Membership Period comprises more than one Annual Membership Term, and:

- i. The Effective Termination Date falls within any particular Annual Membership Term, and
- ii. You had paid the aggregate Compensation for the entire Membership Term upfront,

we may, at our sole discretion, refund to you the relevant Compensation for the remaining Annual Membership Terms (taking into account any discount we may have agreed with you upfront as set out in Order Form).

Any termination of this Agreement shall be without prejudice to the continuance in force of any provision hereof which is expressly or by implication intended to continue in force on or after such termination.

## SEVERABILITY

If any provision of this Agreement (or any portion thereof) is determined to be invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected by such determination and shall remain binding upon the parties.

## GOVERNING LAW & FORUM

This Agreement will be governed by and construed as follows:

- B. If you are located in the Americas, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of State of New York in the United States and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of the State of New York.
- C. If you are located in the Asia region, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Singapore and the parties hereby submit themselves to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.
- D. If you are located in Australia, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Victoria and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of Victoria.
- E. If you are located in New Zealand, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of New Zealand and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of New Zealand.
- F. If you are located in Europe, the Middle East, or Africa, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.
- G. If you are located in any other jurisdiction not listed above, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales and the parties hereby submit themselves to the non-exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.

## LOCAL LAWS

To the extent that this Agreement is subject to any specific local law requirements in any particular jurisdiction, this Agreement shall, in such jurisdiction, be also subject to the provisions set out in the "Country Specific Terms and Conditions" section and/or any other terms and conditions as may be notified to you from time to time, which shall be read together with and form part of this Agreement, and in the event of any inconsistency, prevail over any corresponding provision in this Agreement,

## COUNTRY SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS

On behalf of myself and my company, I hereby acknowledge that I have read and understood the MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS IN RELATION TO THE TOTAL REMUNERATION DATABASE as set out above and agree to be bound by those terms and conditions.

Signed \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

For and on behalf of (*Insert full name of client*) \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

*Please save a copy of these Terms & Conditions for your reference*

## BENEFITS SURVEY

IMPORTANT - PLEASE REFER TO AND READ CAREFULLY THE MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS ATTACHED, AND IF APPLICABLE, THE COUNTRY SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS (COLLECTIVELY, "TERMS AND CONDITIONS") OF THIS SURVEY BEFORE ACCEPTING THE MEMBERSHIP AND AGREEING TO PARTICIPATE IN THIS SURVEY.

PLEASE NOTE THAT OTHER TERMS AND CONDITIONS AS MAY BE NOTIFIED TO YOU FROM TIME TO TIME SHALL ALSO BE READ TOGETHER WITH, AND FORM PART OF, THE TERMS AND CONDITIONS.

BY PROCEEDING TO ACCEPT THE MEMBERSHIP AND PARTICIPATE IN THIS SURVEY, YOU CONFIRM YOUR ACCEPTANCE OF AND AGREEMENT TO, ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR EMPLOYER, ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS SURVEY.

### MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS

IMPORTANT - PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS, AND IF APPLICABLE, THE COUNTRY SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS, CAREFULLY BEFORE AGREEING TO ACCEPT MEMBERSHIP ("MEMBERSHIP") AND PARTICIPATE IN THE SURVEY. OTHER TERMS AND CONDITIONS AS MAY BE NOTIFIED TO YOU FROM TIME TO TIME SHALL ALSO BE READ TOGETHER WITH, AND FORM PART OF, THE TERMS AND CONDITIONS

THE RESPECTIVE TERMS AND CONDITIONS DESCRIBED ABOVE SHALL BE COLLECTIVELY REFERRED TO HEREIN AS "TERMS AND CONDITIONS".

FOR THE PURPOSES OF THE TERMS AND CONDITIONS:

- A. "WE" OR "MERCER" SHALL MEAN THE MERCER ENTITY CONDUCTING THIS SURVEY AND/OR ITS AFFILIATES, AND THE TERMS "OUR" OR "US" SHALL BE CONSTRUED ACCORDINGLY;
- B. "YOU" OR "CLIENT" SHALL MEAN YOU, YOUR COMPANY/EMPLOYER AND ANY OTHER EMPLOYEE/OFFICER/AGENT OF YOUR COMPANY/EMPLOYER; AND THE TERMS "YOUR" AND "YOURSELF" SHALL BE CONSTRUED ACCORDINGLY; AND
- C. "AFFILIATES" SHALL MEAN ENTITIES THAT CONTROL, OR CONTROLLED BY, OR ARE UNDER COMMON CONTROL WITH A PARTY HEREOF.

THE COPYRIGHT, DATABASE RIGHTS AND ANY OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS IN THE PROGRAMS AND DATA CONTAINED WITHIN THE SURVEY OR ANY REPORT TOGETHER WITH ANY ITEMS THAT ARE/WERE PROVIDED TO YOU IN CONNECTION WITH THE PRODUCTS OR SERVICES RELATING TO THE SURVEY OR REPORT, ARE AND REMAIN THE PROPERTY OF MERCER AT ALL TIMES. YOU ARE LICENSED TO USE THEM ONLY IF YOU ACCEPT ALL THE TERMS AND CONDITIONS, AND IN ANY CASE, ONLY TO THE EXTENT SET OUT HEREIN.

BY PROCEEDING TO ACCEPT THE MEMBERSHIP AND PARTICIPATE IN THE SURVEY, YOU CONFIRM YOUR ACCEPTANCE OF AND AGREEMENT TO, ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR EMPLOYER, OF ALL THE TERMS AND CONDITIONS ("AGREEMENT").

THIS AGREEMENT CONSTITUTES THE ENTIRE AGREEMENT BETWEEN YOU AND MERCER AND IT SUPERSEDES ANY AND ALL PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS YOU RECEIVED RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT. FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THIS AGREEMENT SHALL PREVAIL OVER THE TERMS AND CONDITIONS IN ANY DATA COLLECTION KIT WHICH HAS BEEN OR MAY BE PROVIDED TO YOU.

## MEMBERSHIP REQUIREMENTS

You agree to undertake the following membership requirements under to these Terms and Conditions:

1. Submit the latest benefits policies data of your company for the survey cycle you are participating in.
2. Provide a benefits policies update for Mercer's next survey cycle.
3. Not print, photocopy or divulge any part of the Mercer report information to anyone outside your company.
4. Pay the Mercer BenefitsMonitor subscription fees at the time of sign up. All access will be stopped if payment is not received within 30 days of receiving the access/reports.

## ENGAGEMENT AND PAYMENT TERMS

In consideration of Mercer's provision to you of the products or services which you have selected on the membership/order form ("Order Form") attached or linked hereto, you agree to pay us such rates, fees or other remuneration ("Compensation") stated on the Order Form (plus applicable taxes). Unless otherwise agreed, the Compensation is payable annually in advance. You will be responsible for any sales, service taxes, goods & services taxes, value-added taxes or any other applicable taxes arising in connection with the relevant products or services.

Mercer will issue an invoice in respect of the relevant products or services. Our invoice is due and payable within thirty (30) days of the date of the applicable invoice. If any invoice is not timely paid, we may exercise our right to claim interest for late payment (to the extent permitted by applicable law). If any invoice remains unpaid for longer than ninety (90) days from the date of the invoice, we may in our sole discretion elect to suspend the provision of the relevant products or services until due payment is received, or terminate this Agreement with immediate effect.

## RESPONSIBILITY FOR ACCURACY AND COMPLETENESS OF CLIENT INFORMATION

The accuracy and usefulness of Mercer's information and/or advice in the products or services depends in large measure on the data clients supply. In agreeing to participate in the Survey and engaging Mercer to provide the products or services, you agree to provide accurate and complete data relating to such products or services. Mercer will use all information and data supplied by you without having independently verified the same, except as may be required by prevailing industry standards or practice. Mercer assumes no responsibility for the accuracy or completeness of such information or data, except to the extent that Mercer has engaged in wilful default or fraud with respect to the handling of such information.

## CONFIDENTIALITY

Both Mercer and you are likely to disclose confidential and proprietary information ("Confidential Information") to the other party from time to time in the course of the provision of the products or services. The party receiving the Confidential Information ("the receiving party") will not divulge or communicate it to any third parties except as required to use, process, complete or administer the products, services or coverage for which the Confidential Information was obtained.

This restriction does not apply to information which (i) the receiving party must by law or legal process disclose, (ii) is either already in the public domain or enters the public domain through no fault of the receiving party, (iii) which is available to the receiving party from a third party who, to the receiving party's knowledge, is not under any non-disclosure obligation to the disclosing party, or (iv) is independently developed by the receiving party without reference to any Confidential Information of the disclosing party.

## PERMITTED USE

Notwithstanding the "Confidentiality" clause, Mercer may include our clients' names in our representative client listings and clients' contact details and information in our internal client management and conflict checking databases, to which we and/or our Affiliates will have access on confidential basis.

Mercer uses information and data provided by our clients to create analytical trend data, normative databases, aggregated statistics and analyses for various reports (including custom analyses) and intellectual capital to build products and services and improve the quality of our advice for the benefit of all our clients, provided that no particular client or individual shall be identifiable. In participating in the survey, you acknowledge that you understand and agree with how Mercer will utilize the information you contribute.

You agree that your organisation's name may appear in a list of participating organizations for the applicable surveys or reports in which our clients contribute data to participate in our compensation and benefit surveys and can also be used for marketing purposes.



## PERSONAL DATA

Each party (and each of its Affiliates) is entitled to assume that the other party (and each of its Affiliates) has complied and will continue to comply with their obligations arising from data protection and privacy laws in force from time to time to the extent applicable to this Agreement and the products or services. To the extent that we use or process any personal data supplied by or on behalf of you, we confirm that we shall do so solely on your instructions and for your purposes or as reasonably necessary for the purpose of providing the products or services or coverage for which the personal data was supplied.

We also confirm that we have taken appropriate technical and organizational measures to prevent the unauthorized or unlawful processing of personal data and the accidental loss or destruction of, or damage to, personal data in accordance with applicable law.

## OWNERSHIP OF MERCER INTELLECTUAL PROPERTY

You acknowledge that Mercer is the exclusive and sole owner of all intellectual property rights developed and possessed by Mercer prior to or acquired by Mercer in connection with the survey, questionnaire, reports, and any of Mercer's products, services or materials (collectively, "Mercer Works"), including but not limited to all related trademarks and copyrights in any of the Mercer Work, and any textual and graphical materials and/or technical information and other content appearing in any of them and their modifications and enhancements. No part of the Mercer Works may be copied, reproduced, republished, modified, uploaded, posted, framed, transmitted, sold or distributed in any way, nor may any part be decompiled, reverse engineered, or disassembled. Except as provided in this Agreement or with our prior written consent, nothing shall be deemed to confer by implication, estoppel, or otherwise, any license or any other grant of right to use any trademark, copyright, or any other intellectual property right of Mercer or any third party. The "Mercer" name and the names of our products or services referred to in any of the Mercer Works are owned by us and are our intellectual property rights. Unless otherwise stated, All other products, services and company names belong to their respective owners. Notwithstanding the foregoing, Mercer shall not acquire any ownership in any material, information or data provided by you to us.

To the extent we provide any of the Mercer Works to you under this Agreement, we hereby grant you a non-exclusive, non-transferable, revocable, non-sub-licensable licence to use such Mercer Works solely for your internal use for participation in the Survey in accordance with the terms of this Agreement.

## USE OF MERCER'S REPORTS AND RECOMMENDATIONS

The Mercer Works furnished by Mercer to our clients are designed and intended solely for our clients' internal use. Therefore, except for your directors, officers, employees and advisors who have a need to know, you agree that the Mercer Works will not be furnished in whole or in part to any other person without Mercer's prior written consent. Mercer shall have no liability with respect to, modifications made by any person other than us to any of the Mercer Works provided to you by us. You also agree not to refer to Mercer or attribute any information to Mercer in the press, for advertising or promotional purposes, or for the purpose of informing or influencing any other party, including the investment community, without Mercer's prior written consent.

The Mercer Works may change from time to time without notice to reflect changing client and market requirements or as a consequence of events over which Mercer has no control.

## LIMITATION OF LIABILITY

In agreeing to participate in the Survey and signing up for the Membership, you agree that Mercer will not be liable to you for any claim or claims which individually or in the aggregate exceed the aggregate Compensation which you have paid to Mercer for the Membership.

In addition, you and Mercer agree that neither party will be liable to the other in connection with any of the Mercer Works or any matter relating to any of the Mercer Works for any indirect, special, punitive, consequential or incidental damages, including loss of profits.

Mercer shall have no liability for the acts or omissions of any third party.

The provisions of this "Limitation of Liability" section shall apply to the fullest extent permitted by law. Nothing in this section limiting the liability of a party shall apply to any liability to have been caused by the willful default or fraud of such party or which cannot lawfully be limited, modified or excluded.

## LEGAL DISPUTES

Mercer's Compensation for the Survey, products or services do not contemplate Mercer's uncompensated involvement, through document production or testimony, in a legal dispute brought against a client by third parties.

If you request us to assist or become involved (whether or not as a party) with a legal dispute between you and a third party, you will pay us, at Mercer's standard rates for professional time spent in such assistance (including for preparing, defending or giving testimony or furnishing documents) in connection with such request, provided that the foregoing shall not apply in the event that such dispute is finally determined to have resulted primarily from the wilful default or fraud on our part.

## DISPUTE RESOLUTION

If any dispute between you and Mercer arises out of any matter governed by this Agreement, each of us will first attempt in good faith to reach a settlement through negotiation by our appointed representatives. If the dispute is not resolved within sixty (60) days of the first meeting between our representatives, or no such meeting is held within sixty (60) days of one of us notifying the other in writing of the existence of a dispute, we will attempt to settle the dispute with the aid of an impartial mediator. If mediation is not commenced or the dispute is not resolved within sixty (60) days after the date as of which the dispute is subject to mediation as set forth above, then either of us can commence any action, suit or proceeding with respect to such dispute.

## DURATION AND TERMINATION OF THIS AGREEMENT

This Agreement commences with effect from the date of your signing of the Order Form until the expiry date ("Membership Expiry Date") of the entire membership period ("Membership Period") you have selected, or subscribed to, on the Order Form.

The Membership Period shall be multiples of membership years, and may comprise more than one membership year (each, an "Annual Membership Term"), depending on your selection/subscription as set out in the Order Form.

This Agreement may be terminated (i) by either party giving ninety (90) days' prior written notice to the other party, (ii) by either party upon material breach by the other party, which breach is not cured within thirty (30) days after receipt of written notice thereof, or (iii) immediately by us for non-payment of invoices by you as provided for under the "Engagement and Payment Terms" section above.

If you terminate this Agreement with an effective termination date ("Effective Termination Date") falling before the expiry date of the applicable Annual Membership Term:

- i. if the Effective Termination Date takes place after the date on which you have been provided with or your access of any of the applicable survey(s) or report(s) ("Access Date"), you agree that:
  - a. If you have paid the full Compensation for the applicable Annual Membership Term in which termination occurs, there will be no refund of the Compensation already paid to us; or
  - b. If you have not paid part or all of the Compensation for the applicable Annual Membership Term, then one hundred percent (100%) (or such portion after deducting any amount you may have paid) of the Compensation is due and payable to us immediately; and
- ii. If the Effective Termination Date takes place prior to the Access Date, you agree that:
  - a. if you have paid the full Compensation for the applicable Annual Membership Term in which termination occurs, we will refund to you an amount that is equal to fifty percent (50%) of such Compensation already paid to us; or
  - b. if you have not paid part or all of the Compensation for the applicable Annual Membership Term, then fifty percent (50%) of the Compensation (or such portion after deducting any amount you may have paid) is due and payable to us immediately.

You agree to that our determination of the Access Date shall be made in our sole discretion and will be final, conclusive and binding on you.

In each case above, you acknowledge and agree that any entitlement of ours to part or all of the Compensation as outlined above shall be deemed to be appropriate compensation for the work we have undertaken in connection with the creation of the applicable report(s) or survey(s) (whether before or after the Access Date), and shall not be construed as a penalty.

If the Membership Period comprises more than one Annual Membership Term, and:

- i. The Effective Termination Date falls within any particular Annual Membership Term, and
- ii. You had paid the aggregate Compensation for the entire Membership Term upfront,

we may, at our sole discretion, refund to you the relevant Compensation for the remaining Annual Membership Terms (taking into account any discount we may have agreed with you upfront as set out in Order Form).

Any termination of this Agreement shall be without prejudice to the continuance in force of any provision hereof which is expressly or by implication intended to continue in force on or after such termination.

## SEVERABILITY

If any provision of this Agreement (or any portion thereof) is determined to be invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected by such determination and shall remain binding upon the parties.

## GOVERNING LAW & FORUM

This Agreement will be governed by and construed as follows:

- B. If you are located in the Americas, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of State of New York in the United States and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of the State of New York.
- C. If you are located in the Asia region, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Singapore and the parties hereby submit themselves to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.
- D. If you are located in Australia, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Victoria and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of Victoria.
- E. If you are located in New Zealand, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of New Zealand and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of New Zealand.
- F. If you are located in Europe, the Middle East, or Africa, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales and the parties hereby submit themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.
- G. If you are located in any other jurisdiction not listed above, then the parties agree that this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales and the parties hereby submit themselves to the non-exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.

## LOCAL LAWS

To the extent that this Agreement is subject to any specific local law requirements in any particular jurisdiction, this Agreement shall, in such jurisdiction, be also subject to the provisions set out in the "Country Specific Terms and Conditions" section and/or any other terms and conditions as may be notified to you from time to time, which shall be read together with and form part of this Agreement, and in the event of any inconsistency, prevail over any corresponding provision in this Agreement,

## COUNTRY SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS

On behalf of myself and my company, I hereby acknowledge that I have read and understood the MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS IN RELATION THE BENEFITS SURVEY as set out above and agree to be bound by those terms and conditions.

Signed \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

For and on behalf of (*Insert full name of client*) \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

## HONG KONG

### **Additional Terms for the Provision of Personal Information in Hong Kong**

You understand that we need certain information about you and your individual representatives and employees (collectively referred to as "Employees") which may include the information of your Employees ("Personal Information") relating to an identified or identifiable individual that is subject to the Hong Kong Personal Data (Privacy) Ordinance and/or any other applicable personal data protection or privacy laws as amended from time to time ("PI Protection Laws") to enable us to provide the products or services. The purposes for which such Personal Information will be used, the types of Personal Information sought and the classes of persons to whom the Personal Information may be transferred are further described herein below.

You acknowledge and agree that it is your responsibility to comply with, and that you have complied with or will duly comply with, your (and, if applicable, your Affiliates') obligation to obtain any required consent(s) from your Employees in respect of (i) the transfer of their Personal Information to us by you or any third party and (ii) the use, disclosure and transfer by us of Personal Information as necessary to provide the products or services as described below after notification of necessary items pursuant to the PI Protection Laws.

#### Use of Personal Information by Mercer

1. Personal Information of your Employees provided to us will be used, disclosed and/or otherwise processed by us (and our Affiliates) for the following purposes:
  - (a) client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;
  - (b) the provision or performance of the services or products to you as provided in the Agreement;
  - (c) Mercer's internal record-keeping;
  - (d) collection of outstanding payments from you;
  - (e) prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
  - (f) meeting any legal or regulatory requirements relating to Mercer's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to Mercer or its Affiliates;
  - (g) the purpose(s) stated in the section headed "Permitted Use" in the Terms and Conditions (or the Agreement); and
  - (h) purposes relating to any of the above.
  
2. The types of Personal Information to be transferred to and used by us
  - (a) Employee Identification Number
  - (b) Gender
  - (c) Year of Birth
  - (d) Year of Hire
  - (e) Years of Working Experience
  - (f) Highest Qualification Attained
  - (g) Last Salary Review Date
  - (h) Salary
  - (i) Company Job Title
  - (j) Passport Issuing country

3. Classes of persons to whom Personal Information may be transferred

We may transfer the Personal Information to our Affiliates and third party service providers engaged by us to assist with data processing in relation to compensation and benefits and/or preparing/drafting of the products or services.

## **INDONESIA**

### **Additional Terms for the Provision of Personal Information in Indonesia**

Since the use of personal data through any electronic medium may only be done with the consent of the person concerned, you agree and warrant that you have obtained all relevant prior consents in respect of the supply of any personal data by you on behalf of any other party or person.

## **MALAYSIA**

### **Additional Terms for the Provision of Personal Information in Malaysia**

These Additional Terms explain how we use any personal data we collect from you when you participate in the Survey and by your providing us with personal data, you agree, acknowledge and consent as follows:

1. You understand that we need information (i.e. personal data) from you to enable us to provide the products or services. The purposes for which such personal data will be used, the types of personal data sought, and other details are further described herein below.
2. If you are an organization, when you provide or transfer personal data to us, you will comply with the Malaysia Personal Data Protection Act 2010 in that you acknowledge and agree that it is your responsibility and obligation (if applicable, your Affiliates') to, among others, obtain, and that you have obtained or will duly obtain, any required consent(s) in respect of (i) the transfer of such personal data to us by you and (ii) the use, disclosure and transfer by us of personal data as necessary to provide the products or services or for the purpose(s), as described herein.

### **English Version**

1. It is often necessary for our current or prospective individual clients, or, where our clients are corporate or business entities, their individual representatives and employees (collectively referred to as "clients" and otherwise referred to as "client", "you" or "your") to provide to Mercer (Malaysia) Sdn Bhd (hereinafter referred to as "MERCER", "we", "our" or "us") data about yourselves ("Personal Information") in connection with our business process execution, including delivery of services and/or products, client relationship management and conducting of internal conflicts checks. Such Personal Information may be subject to applicable data protection, privacy and other similar laws and may include copies and other details of identity documents, proof of address and other contact details, information concerning age, marital status, racial or ethnic origin, physical or mental health or medical condition, dietary preference, commission or alleged commission of any offence or proceedings for any offence committed or alleged to have been committed, the disposal of such proceedings or the sentence of any court in such proceedings).
2. Personal Information you provide will be collected, used and otherwise processed by MERCER for the following purposes:
  - 2.1 client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;
  - 2.2 the delivery of services or products to the client;
  - 2.3 those purposes specifically provided for in any particular service or product offered by MERCER;
  - 2.4 conducting marketing and client profiling activities in connection with related services and products (including those provided by MERCER, other members of the Marsh & McLennan Group and selected third parties for the purpose of improving our services to you or that we think may interest the client);
  - 2.5 credit assessments and other background checks of the client as MERCER may determine to be necessary or appropriate;
  - 2.6 MERCER internal record-keeping;
  - 2.7 collection of outstanding payments from clients;

- 2.8 prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
  - 2.9 meeting any legal or regulatory requirements relating to MERCER's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to MERCER or any member of the Marsh & McLennan Group; and
  - 2.10 purposes relating to any of the above (including but not limited to research, benchmarking and statistical analysis).
- 3. MERCER may provide or disclose this Personal Information to other members of the Marsh & McLennan Group for the purposes stated in paragraph 2 above.
  - 4. MERCER may send you information by e-mail, telecommunication means (telephone calls or text messages) or social media about products and services offered by selected third parties that we think may interest you but in doing so we maintain control over your Personal Information and we will not disclose your Personal Information to such third parties without your prior consent.

### **Disclosure**

- 5. Personal Information provided to MERCER will generally be kept confidential but you hereby consent and authorize MERCER to provide or disclose your Personal Information for the purposes stated in paragraph 2 above to:
  - 5.1 any person to whom MERCER is compelled or required to do so under law or in response to a competent or government agency;
  - 5.2 relevant parties, agents and service providers (including but not limited to consultants, market research and quality assurance companies);
  - 5.3 members of the Marsh & McLennan Group and their affiliates;
  - 5.4 government agencies and industry regulators;
  - 5.5 MERCER'S auditors, accountants, lawyers or other financial or professional advisers; and
  - 5.6 such sub-contractors or third party service or product providers as MERCER may determine to be necessary or appropriate, in accordance with paragraph 2 and paragraph 8.
- 6. Failure to provide such Personal information may result in MERCER being unable to provide clients with the services and/or products requested.

### **Safeguards**

- 7. We confirm that we have implemented the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your Personal Information and the accidental loss or destruction of, or damage to, your Personal Information.



## Data Transfer

8. Where we consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, we may transfer your Personal Information to another member of the Marsh & McLennan Group or third party service or product providers within or outside the country in which MERCER is established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

## Your Rights of Access and Correction

9. You have the right to request access to and correction of information about you held by MERCER and you may:
  - 9.1 check whether MERCER holds or uses your Personal Information and request access to such data;
  - 9.2 request that MERCER correct any of your Personal Information that is inaccurate, incomplete or out-of-date;
  - 9.3 request that MERCER specify or explain its policies and procedures in relation to data and types of Personal Information handled by MERCER; and
  - 9.4 communicate to MERCER your objection to the use of your Personal Information for marketing purposes whereupon MERCER will not use your Personal Information for these purposes; and
  - 9.5 withdraw, in full or in part, your consent given previously,

in each case subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable time period.

10. Written requests for access to Personal Information or correction and/or deletion of Personal Information or for information regarding policies and procedures and types of Personal Information handled by MERCER may be sent to [privacyofficer.malaysia@mercer.com](mailto:privacyofficer.malaysia@mercer.com).

## Bahasa Malaysia Version

### Penyataan Pengumpulan Maklumat Peribadi Pelanggan

1. Sering kali ianya menjadi keperluan kepada para pelanggan individu sedia ada atau bakal pelanggan individu kami, samada pelanggan kami adalah organisasi korporat atau entiti perniagaan, wakil dan pekerja individu mereka (dirujuk secara kolektif sebagai "pelanggan-pelanggan" dan selainnya dirujuk sebagai "pelanggan" atau "anda") untuk menyerahkan kepada Mercer (Malaysia) Sdn Bhd (selepas ini dirujuk sebagai "MERCER" atau "kami") data tentang anda ("Maklumat Peribadi") yang berhubung kait dengan pelaksanaan proses perniagaan kami, termasuk penyampaian perkhidmatan dan/ atau produk, urusan perhubungan pelanggan dan urusan untuk semakan konflik dalaman. Maklumat Peribadi tersebut boleh tertakluk kepada undang-undang perlindungan data, privasi atau undang-undang lain yang serupa dan boleh termasuk salinan dan butir-butir lain terhadap dokumen pengenalan, bukti alamat dan butir-butir hubungan lain, maklumat tentang umur, status perkahwinan, asal-usul kaum atau etnik, kesihatan fizikal atau mental atau keadaan perubatan, pilihan pemakanan, perlakuan atau dakwaan tentang perlakuan sebarang kesalahan atau prosiding untuk sebarang kesalahan yang dilakukan atau didakwa dilakukan, pelupusan prosiding tersebut atau hukuman oleh mana-mana mahkamah dalam prosiding sedemikian.
2. Maklumat Peribadi yang diberikan oleh anda akan dikumpul, digunakan dan sebaliknya diproses oleh MERCER bagi tujuan berikut:
  - 2.1 prosedur pengurusan perhubungan pelanggan, termasuk sebarang semakan potensi konflik yang diperlukan;

- 2.2 penyampaian perkhidmatan atau produk kepada pelanggan;
  - 2.3 tujuan yang diperuntukkan dengan khusus dalam mana-mana perkhidmatan atau produk khusus yang ditawarkan oleh MERCER;
  - 2.4 menjalankan aktiviti pemasaran dan membuat profil pelanggan berhubung dengan perkhidmatan dan produk berkaitan (termasuk perkhidmatan dan produk yang disediakan oleh MERCER, ahli lain dalam Kumpulan Marsh & McLennan dan pihak ketiga terpilih bagi tujuan mempertingkatkan perkhidmatan kami kepada anda atau yang kami anggap boleh menarik minat pelanggan);
  - 2.5 penilaian kredit dan semakan latar belakang lain terhadap pelanggan yang dianggap perlu atau sesuai oleh MERCER;
  - 2.6 penyimpanan rekod dalaman MERCER;
  - 2.7 pungutan bayaran belum dijelaskan daripada pelanggan;
  - 2.8 pencegahan jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, rasuah);
  - 2.9 memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawalselia berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dan produk oleh MERCER dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan sebarang undang-undang yang terpakai, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang dikenakan terhadap MERCER atau mana-mana ahli Kumpulan Marsh & McLennan; dan
  - 2.10 tujuan berkaitan dengan mana-mana perkara di atas (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, penanda arasan dan analisis statistik).
- 3. MERCER mungkin memberikan atau mendedahkan Maklumat Peribadi ini kepada ahli-ahli lain dalam Kumpulan Marsh & McLennan bagi tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 2 di atas.
  - 4. MERCER mungkin menghantar maklumat kepada anda melalui e-mel, cara telekomunikasi (panggilan telefon atau pesanan teks) atau media sosial tentang produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga terpilih yang kami pada anggapan kami boleh menarik minat anda tetapi semasa berbuat demikian, kami akan mengekalkan kawalan terhadap Maklumat Peribadi anda dan kami tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga tersebut tanpa kebenaran terdahulu daripada anda.

### **Pendedahan**

- 5. Maklumat Peribadi yang disediakan kepada MERCER biasanya akan dirahsiakan tetapi anda dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada MERCER untuk memberikan atau mendedahkan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 2 di atas kepada:
  - 5.1 mana-mana pihak dimana MERCER terpaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai jawapan balas kepada agensi kompeten atau kerajaan;
  - 5.2 pihak-pihak yang relevan, agen dan penyedia perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perunding, syarikat penyelidikan pasaran dan jaminan mutu);
  - 5.3 ahli-ahli Kumpulan Marsh & McLennan dan ahli gabungan mereka;
  - 5.4 agensi kerajaan dan pengawal selia industri;

- 5.5 juruaudit, akauntan, peguam atau penasihat kewangan atau profesional dari MERCER; dan
  - 5.6 mana-mana subkontraktor atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga yang dianggap perlu atau sesuai oleh MERCER, selaras dengan perenggan 2 dan perenggan 8.
6. Kegagalan untuk memberikan Maklumat Peribadi tersebut mungkin menyebabkan MERCER tidak dapat menyediakan perkhidmatan dan/ atau produk yang diminta kepada pelanggan.

### **Pelindung**

7. Kami mengesahkan bahawa kami telah melaksanakan pelindung dan prosedur pentadbiran dan keselamatan yang sesuai selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menghalang Maklumat Peribadi anda diproses dalam cara yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan pada Maklumat Peribadi anda dalam cara yang tidak disengajakan.

### **Pemindahan Data**

8. Jika kami beranggapan bahawa adalah perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan atau pemprosesan data atau menyediakan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, kami boleh memindahkan Maklumat Peribadi anda kepada ahli lain dalam Kumpulan Marsh & McLennan atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga di dalam atau di luar negara di mana MERCER ditubuhkan, dalam keadaan kerahsiaan dan tahap pelindung keselamatan yang serupa.

### **Hak Anda terhadap Akses dan Pembedulan**

9. Anda berhak meminta akses dan pembedulan maklumat tentang anda yang dipegang oleh MERCER dan anda boleh:-
- 9.1 menyemak sama ada MERCER memegang atau menggunakan Maklumat Peribadi anda dan meminta akses kepada data tersebut;
  - 9.2 memohon MERCER membetulkan mana-mana Maklumat Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini;
  - 9.3 memohon MERCER menyatakan atau menjelaskan dasar dan prosedurnya berkaitan dengan data dan jenis Maklumat Peribadi yang dikendalikan oleh MERCER; dan
  - 9.4 memaklumkan MERCER tentang bantahan anda terhadap penggunaan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan pemasaran dan dengan itu MERCER tidak akan menggunakan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan ini; dan
  - 9.5 menarik balik, dengan sepenuhnya atau sebahagian, kebenaran anda yang diberikan sebelum ini.
- dalam setiap keadaan tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang yang terpakai, syarat-syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah.
10. Permintaan bertulis untuk akses kepada Maklumat Peribadi atau pembedulan dan/atau pemadaman Maklumat Peribadi atau untuk maklumat tentang dasar dan prosedur dan jenis Maklumat Peribadi yang dikendalikan oleh MERCER boleh dihantar ke [privacyofficer.malaysia@mercerc.com](mailto:privacyofficer.malaysia@mercerc.com).

## SINGAPORE

### Additional Terms for the Provision of Personal Information in Singapore

By your providing us with personal data of the Employees (as defined below), you agree, acknowledge and consent as follows:

1. You (i.e. Client) understand that we (i.e. Mercer) need certain personally identifiable information (i.e. personal data) about you (if you are an individual) and your individual representatives and employees (if you are a legal entity), and/or your colleagues (if you are an individual) (all such referred to individuals collectively referred to as "**Employees**") to enable us to provide the products or services. The purposes for which such personal data will be used, the types of personal data sought, and other details are further described herein below.
2. You acknowledge and agree that it is your responsibility to comply with your (and, if applicable, your Affiliates') obligation to obtain any required consent(s) from your Employees in respect of (i) the transfer of their personal data to us by you or any third party and (ii) the use, disclosure and transfer by us of personal data as necessary to provide the products or services or for the purpose(s), as described herein.
3. You warrant that you are validly authorised to act for the Employees and that you have obtained their consents, in your provision to us and in our collection, use and/or disclosure of the personal data of the said Employees, for the purposes stated herein.

#### 4. Use of personal data by Mercer

##### The purposes for which the personal data of the Employees will be or are collected, used and/or disclosed

- 4.1 Personal data provided to us will be or are collected, used, disclosed and/or otherwise processed by us (and/or our Affiliates) for the following purposes:
  - (a) client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;
  - (b) the provision or performance of the services or products to you as provided in the Agreement;
  - (c) Mercer's internal record-keeping;
  - (d) collection of outstanding payments from you;
  - (e) prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
  - (f) meeting any legal or regulatory requirements relating to Mercer's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to Mercer or its Affiliates;
  - (g) the purpose(s) stated in the section headed "Permitted Use" in the Terms and Conditions (or the Agreement); and
  - (h) purposes relating to any of the above.
- 4.2 Such personal data of your Employees provided to us will/may be disclosed by us to our Affiliates (whether in Singapore or elsewhere in the world where such Affiliates are sited) and between each of them, for one or more of the above purposes. We (or our Affiliates) will/may also be disclosing such personal data to our (or our Affiliates') third party service providers or agents for one or more of the above purposes, as such third party service providers or agents, if engaged by us (or one of our Affiliates), would be processing your personal data for us (or our Affiliates), for one or more of the above purposes.

4.3 The types of personal data to be transferred to, collected, used and/or disclosed by us:

- (a) Employee Identification Number
- (b) Gender
- (c) Year of Birth
- (d) Year of Hire
- (e) Years of Working Experience
- (f) Highest Qualification Attained
- (g) Last Salary Review Date
- (h) Salary
- (i) Company Job Title
- (j) Passport Issuing country

5. If you have any questions relating to our collection, use and disclosure of your personal data, please email us at [privacyofficer.singapore@mercer.com](mailto:privacyofficer.singapore@mercer.com) or the relevant contact person set out in the "Contact Information" section below.

## **SOUTH KOREA**

### **Additional Terms for the Provision of Personal Information in South Korea**

You understand that we need certain information about you and your individual representatives and employees (collectively referred to as "Employees") which may include the information of your Employees ("Personal Information") relating to an identified or identifiable individual that is subject to the Korea Personal Information Protection Act and/or any other applicable personal data protection or privacy laws ("PI Protection Laws") to enable us to provide the products or services. The purposes for which such Personal Information will be used, the types of Personal Information sought, the period of retention and use, and other details in relation to the use and processing of the Personal Information are further described herein below.

You acknowledge and agree that it is your responsibility to comply with, and that you have complied with or will duly comply with, your (and, if applicable, your Affiliates') obligation to obtain any required consent(s) from your Employees in respect of (i) the transfer of their Personal Information (as detailed in Section A below) to us by you or any third party and (ii) the use, disclosure and transfer by us of Personal Information as necessary to provide the products or services as described in Section A and B below after notification of necessary items pursuant to the PI Protection Laws.

#### **A. Use of Personal Information by Mercer**

##### **1. The Purposes for which the Personal Information of your Employees will be used**

Personal Information of your Employees provided to us will be used and otherwise processed by us (and our Affiliates as further detailed below) for the following purposes:

- (a) client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;
- (b) the performance or provision of the services or products to you as provided in the Agreement;
- (c) Mercer's internal record-keeping;
- (d) collection of outstanding payments from you;
- (e) prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
- (f) meeting any legal or regulatory requirements relating to Mercer's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to Mercer or its Affiliates;
- (g) the purpose(s) stated in the section headed "Permitted Use" in the Terms and Conditions (or the Agreement); and
- (h) purposes relating to any of the above.

##### **2. The types of Personal Information to be transferred to, used and processed by us**

- (a) Employee Identification Number
- (b) Gender
- (c) Year of Birth
- (d) Year of Hire
- (e) Years of Working Experience
- (f) Highest Qualification Attained
- (g) Last Salary Review Date
- (h) Salary
- (i) Company Job Title
- (j) Passport Issuing country

3. The period of retention and use of Personal Information

The Personal Information will be retained and used by us as long as necessary for the fulfillment of the purposes described above, and will be destroyed immediately upon the fulfillment of such purposes.

4. Other details stipulated by law

Although you and your Employees have the right to withhold consent to the collection, use, disclosure or transfer of the Personal Information, failure to consent may result in Mercer being unable to provide you with the services and/or products requested under the Agreement.

**B. Entrustment of Processing of the Personal Information**

We may entrust the processing of the Personal Information transferred to us by and/or on behalf of you to our Affiliate(s) as below.

1. The scope of work entrusted to our Affiliate(s)

- (a) Data Processing in relation to compensations and benefits;
- (b) Draft the final report and any other works in relation to the provision of the services and/or products under the Agreement; and
- (c) Any of the purposes set out in Section A above.

2. Mercer Affiliates who will be entrusted with the processing of the Personal Information

- (a) Mercer Bangalore            Unit No. C-401, 4th Floor, Tower C1 The Millennia, No.1 and 2, Murphy Road, Ulsoor, Bangalore, 560-008, India  
(Phone) +91 80 4185 7700            (Fax) +91 80 4185 7777
- (b) Any other Affiliates of Mercer, a full list of which can be found on <http://www.mercer.com>.

3. Supervision of the data processing

We will supervise the entrusted party above to ensure that the entrusted party safely manages the Personal Information and performs both technical and managerial measures to prevent the unauthorized or unlawful processing of Personal Information and the accidental loss or destruction of, or damage to, Personal Information in accordance with applicable laws.

## **TAIWAN**

### **Additional Terms for the Provision of Personal Information in Taiwan**

We fully respect your rights and interests when we collect, process and use any personal data and will handle the data in good faith. Please thoroughly review and have your employees who are responsible for contacting us review the following information:

#### **A Purpose of Collection**

Personal Information of your Employees provided to us will be used and otherwise processed by us (and our Affiliates as further detailed below) for the following purposes:

- (a) client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;
- (b) the provision or performance of the services or products to you as provided in the Agreement;
- (c) Mercer's internal record-keeping;
- (d) collection of outstanding payments from you;
- (e) prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
- (f) meeting any legal or regulatory requirements relating to Mercer's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to Mercer or its Affiliates;
- (g) the purpose(s) stated in the section headed "Permitted Use" in the Terms and Conditions (or the Agreement); and
- (h) purposes relating to any of the above.

#### **B Types of Personal Data**

We will collect the following personal data:

- (a) Employee Identification Number
- (b) Gender
- (c) Year of Birth
- (d) Year of Hire
- (e) Years of Working Experience
- (f) Highest Qualification Attained
- (g) Last Salary Review Date
- (h) Salary
- (i) Company Job Title
- (j) Passport Issuing country

#### **C To Whom Personal Data Will Be Provided and When, Where and How They Will Be Used**

During the term of our business operations, your personal data will be processed and used in the form(s) of printed documents and/or electronic files by us and/or our outsourced contractor(s) within or outside the territory of Taiwan.

In order for our Affiliates to achieve the purpose described above, we may provide these Affiliates with your personal data.

In the event that we or any of our related parties participate in a group reorganization or conducts any merger/acquisition transaction with a third party, we may provide your personal data to the third parties involved in the reorganization or the aforesaid transaction(s).



D Your Rights under Article 3 of the Taiwan Personal Data Protection Act and How to Exercise Those Rights

You may contact us either in writing or by e-mail (privacyofficer.taiwan@mercer.com) to exercise the following rights in accordance with the Personal Data Protection Act:

- (a) Access your data to check and review them;
- (b) Have a copy of your personal data;
- (c) Supplement or correct your personal data;
- (d) Demand that we cease the collection, processing, or use of your personal data; and
- (e) Demand that we delete your personal data.

E Impact on Your Rights If You Do Not Provide Your Personal Data

If you choose not to provide your personal data or provide incomplete personal data, we will not be able to engage in business dealings with you or the company (or the organization) you work for.

You hereby represent and warrant to us that (i) you have the right to collect, process and use any and all personal data you provide to us pursuant to applicable laws, and (ii) the transfer to, and process and usage by, us of such personal data are in compliance with applicable laws.

## VIETNAM

### **Additional Terms for the Provision of Personal Data in Vietnam**

You understand that we need certain information about you and your individual representatives and employees (collectively referred to as "Employees"), which may include the information ("Personal Information") relating to an identified or identifiable individual that is subject to any applicable personal data protection or privacy laws ("PI Protection Laws") to enable us to provide the products or services. The forms, scopes, places and purposes in/to/for which such Personal Information will be collected, stored, processed and used by us; the third parties to whom the Personal Information will be disclosed and transferred by us, as well as other details in relation to the collection, retention, processing, use, disclosure and transfer of the Personal Information are further described herein below.

You acknowledge and agree that it is your responsibility to comply with, and that you have complied with or will duly comply with, your (and, if applicable, your Affiliates') obligation to obtain any required consent(s) from your Employees in accordance with the applicable laws, in respect of (i) the disclosure and transfer of their Personal Information (as detailed in Section A below) to us by you or any third party and (ii) the collection, retention, processing, use, disclosure and transfer by us of Personal Information as necessary to provide the products or services as described in Sections A and B below after our notification of necessary items pursuant to the PI Protection Laws.

#### **A. Collection, Retention, Processing, Use, Disclosure and Transfer of Personal Information by Mercer**

##### **1. The Purposes for which the Personal Information of your Employees will be collected, stored, processed, used, disclosed and transferred:**

Personal Information of your Employees provided to us will be collected, stored, processed, used, disclosed, transferred and otherwise disposed by us (and our Affiliates as further detailed below) for the following purposes:

- (a) client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;
- (b) the provision or performance of the services or products to you as provided in the Agreement;
- (c) Mercer's internal record-keeping;
- (d) collection of outstanding payments from you;
- (e) prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
- (f) meeting any legal or regulatory requirements relating to Mercer's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to Mercer or its Affiliates;
- (g) the purpose(s) stated in the section headed "Permitted Use" in the Terms and Conditions (or the Agreement);
- (h) purposes relating to any of the above.

##### **2. The Forms in which Personal Information will be collected, stored, processed, used, disclosed and transferred by us:**

- (a) in paper; and
- (b) in any electronic format.

3. The Types of Personal Information to be transferred to and collected, stored, processed, used, disclosed and transferred by us:

- (a) Employee Identification Number
- (b) Gender
- (c) Year of Birth
- (d) Year of Hire
- (e) Years of Working Experience
- (f) Highest Qualification Attained
- (g) Last Salary Review Date
- (h) Salary
- (i) Company Job Title
- (j) Passport issuing country

4. The Place where Personal Information will be stored, processed, used, disclosed and transferred by us:

Mercer's locations and any others as decided, at Mercer's discretion, from time to time, in accordance with any applicable laws.

5. The Period of retention and use of Personal Information:

The Personal Information will be retained and/or used by Mercer for as long as (i) Mercer considers it necessary for the fulfilment of the purposes described above, (ii) for archival purposes or to defend Mercer's work product, or (iii) in accordance with legal, disaster recovery and records retention requirements.

6. The Third Parties to whom Personal Information will be disclosed and/or transferred:

Mercer's Affiliate(s) as described in Section B below and/or such other entities as decided, at Mercer's discretion, from time to time, for the fulfilment of the purposes described above.

7. Other details stipulated by law:

While you have the right to withhold consent to the collection, retention, processing, use, disclosure or transfer of the Personal Information, failure to consent may result in Mercer being unable to provide you with the services and/or products requested under the Agreement.

**B. Entrustment of Processing of the Personal Information**

We may entrust the processing of the Personal Information transferred to us by and/or on behalf of you to any of our Affiliate(s).

The scope of work entrusted to our Affiliate(s)

- (a) Data Processing in relation to compensations and benefits;
- (b) Draft the final report, and any other works in relation to the provision of the services and/or products under the Agreement; and
- (c) Any of the purposes set out in Section A above.

**C. Undertakings of Mercer during the collection, retention, processing, use, disclose and transfer of Personal Information**

- (a) To take appropriate measures upon receipt of a written request from you and/or your Employees for re-examination, correction or cancellation of Personal Information; and
- (b) To apply appropriate technical measures to collect, store, process, use, disclose and transfer safely the Personal Information and other obligations as required by applicable laws.

**D. Your Acknowledgement, Agreement and Recognition**

You hereby acknowledge, agree and recognise that:

1. prior to agreeing to participate in the Survey:
  - (i) the terms and conditions of this Agreement adequately provide you with all necessary information under applicable laws in relation to entry into and performance of this Agreement, including but not limited to the following:
    - (a) steps to be taken to enter into this Agreement and participate in the Survey pursuant to this Agreement;
    - (b) measures for identifying and modifying any erroneous Personal Information provided by you as well as for updating and correcting any terms and conditions of this Agreement; and
    - (c) retention, processing, use, disclose and transfer of Personal Information pursuant to this Agreement, as well as the retention of and access to this Agreement.
  - (ii) the terms and conditions of this Agreement adequately provide you with the information you require in relation to the collection, retention, processing, use, disclose and transfer of Personal Information pursuant to this Agreement, and set out your ability to access and obtain this Agreement; and
  - (iii) you accept and have no further requirement in relation to collection, retention, processing, use, disclose and transfer of Personal Information pursuant to this Agreement, as well as in relation to this Agreement.
2. during the term of this Agreement, other terms and conditions may be notified by Mercer to you from time to time and if Mercer does not receive any written feedback from you within five (5) calendar days as from the date of such notification, such terms and conditions will be automatically deemed to have been accepted and approved by, and binding upon, you and your Employees; and
3. in the event that (i) you have provided any erroneous Personal Information to Mercer; (ii) you wish to correct such erroneous Personal Information; and (iii) Mercer's then existing data-entering electronic system does not permit you to effect a change in the erroneous Personal Information provided, you shall have the responsibility to immediately notify Mercer in writing to request for the appropriate re-examination, correction or cancellation of such erroneous Personal Information as mentioned above. You agree that if you fail to do so, Mercer will not have any liability whatsoever to you and/or your Employees or your Affiliates in relation thereto.

今後の参考のために本規約の写しを保管してください

## 総報酬データベース (TRD)

重要事項 - 会員資格を得て本サーベイに参加することに同意する前に、添付の本会員資格規約および、該当する場合は、本サーベイの各国ごとの規約（以下「規約」と総称します。）をご参照いただき、よくお読みください。

随時お客様に通知されるその他の規約についても併せてお読みいただき、それらの規約も本規約を構成するものとするということにご留意ください。

お客様は、会員資格を得て本サーベイに参加することにより、お客様ご自身およびお客様の雇用主の代理として本サーベイの規約のすべてを承認し、これに同意するものとします。

### 会員資格規約

重要事項 - 会員資格（以下「会員資格」といいます。）を得ることに同意して本サーベイに参加する前に、これらの規約および、該当する場合は、本サーベイの各国ごとの規約をよくお読みください。随時お客様に通知されるその他の規約についても併せてお読みいただき、それらの規約も本規約を構成するものとします。

上記で説明した各規約は、本規約において「規約」と総称します。

本規約において：

- A 「弊社」または「マーサー」とは、本サーベイを実施しているマーサーの法人および／またはその関連会社を意味するものとし、「弊社の」または「弊社を」という用語はそれに応じて解釈するものとし、
- B 「お客様」または「顧客」とは、お客様、お客様の会社／使用者、およびお客様の会社／使用者のその他の従業者／役員／代理人を意味するものとし、「お客様の」および「お客様自身」という用語はそれに応じて解釈するものとし、ならびに
- C 「関連会社」とは、本規約のいずれかの当事者を支配する、当該当事者によって支配される、または当該当事者と共通の支配下にある法人を意味します。

本サーベイまたはレポート、および本サーベイまたはレポートに関する商品またはサービスに関連してお客様に提供される／された物品に含まれるプログラムおよびデータ内の著作権、データベース権およびその他の知的財産権は、つねにマーサーの財産でありマーサーの財産であり続けるものとします。お客様は、本規約のすべてに同意した場合に限り、およびいかなる場合も本規約に定める範囲において、これらを利用することができます。

お客様は、会員資格を得て本サーベイに参加することにより、お客様ご自身およびお客様の雇用主の代理として本規約のすべて（以下「契約」といいます。）を承認し、これに同意するものとします。

本契約は、お客様とマーサーの間の完全なる合意を構成し、本契約の主題に関連して以前にお客様が受けたいかなる同意または表明にも優先します。疑義を避けるために明記すると、本契約は、お客様に提供された、または提供される、いかなるデータ収集キット内の規約にも優先するものとします。

## 会員資格要件

お客様は、これらの規約に基づいて以下の会員資格要件に同意するものとします：

1. 毎年、関連ベンチマークポジションの「ポジション評価」を有効にする。
2. お客様が参加しているサーベイサイクルに関する最新の報酬データ（全在職者のデータ）を提出する。
3. マーサーの次回のサーベイサイクルに関する報酬の更新を行う。
4. マーサーのレポート情報のいかなる部分についても、印刷せず、写真複写せず、またはお客様の会社の外部の人物に漏洩しない。

## 会員資格の権利の付与

お客様は以下の会員資格の権利を付与されます：

1. お客様がTRDレポートをオンラインで受領することをご選択された場合の、Mercer WIN®の使用に関する2時間の無償のトレーニング。
2. 現在の人事に関する課題についての弊社の洞察を共有する場であるマーサーTRD年次総会へのご招待。
3. TRS/ERSメンバーは、福利厚生サーベイ参加を特別な割引料金でご利用いただくことができます。

## 従事および支払いの条件

本契約に添付された、またはリンクされた会員資格／発注フォーム（以下「発注フォーム」といいます。）でお客様が選択した商品またはサービスのマーサーによるお客様への提供を約因として、お客様は、発注フォームに定める当該の代金、料金またはその他の報酬（以下「対価」といいます。）（適用される税金を含みます。）を支払うことに同意するものとします。別途同意した場合を除き、「対価」は毎年前払いで支払われるものとします。お客様は、関連商品またはサービスに関して発生するいかなる売上高、サービス税、物品サービス税、付加価値税またはその他の適用される税金についても責任を負うものとします。

マーサーは関連商品またはサービスに関する送り状を発行します。弊社の送り状は、適用される送り状の日付から30日以内に支払期日となります。送り状に対して適時に支払いが行われなかった場合、弊社は（適用法によって許可される範囲において）支払い遅延に対する利子を請求する権利を行使する場合があります。送り状に対して当該送り状の日付から90日を超えて正当な支払いが行われなかった場合、弊社は、弊社の単独の裁量で、支払われるべき支払いが受領されるまで関連商品もしくはサービスの提供を停止すること、または本契約を直ちに終了することを選択する場合があります。

## 顧客情報の正確性および完全性に対する責任

商品またはサービスに対するマーサーの情報および／または助言の正確性および実用性は、顧客が提供するデータに大きく依拠しています。お客様は、本サーベイへの参加に同意し、商品またはサービスの提供にマーサーに従事させることにより、当該商品またはサービスに関する正確かつ完全なデータを提供することに同意するものとします。マーサーは、業界の主流となる基準または実務において必要とされる場合を除き、お客様が提供する情報およびデータのすべてを独自に検証することなく利用します。マーサーは、マーサーが当該情報の取り扱いに関して故意の不履行または不正を行った場合を除き、当該情報またはデータの正確性または完全性について責任を負いません。

## 秘密保持

マーサーおよびお客様の両者は、商品またはサービスの提供の過程で、随時、秘密情報および専有情報（以下「秘密情報」といいます。）を相手方当事者に開示する可能性があります。秘密情報を受領する当事者（以下「受領当事者」といいます。）は、秘密情報が入手される目的である商品、サービスまたは適用範囲を利用、処理または管理するために必要とされる場合を除き、秘密情報を第三者に漏洩し、または伝えないものとします。

この制限は、(i)受領当事者が法律もしくは法的手続きによって開示することを義務づけられている情報、(ii)すでに公知となっている、もしくは受領当事者の過失によらず公知となる情報、(iii)受領当事者の知る限りにおいて、開示当事者に対してなんら秘密保持義務を負わない第三者から受領当事者が入手する情報、または(iv)開示当事者の秘密情報を参照せずに受領当事者が独自に開発する情報には適用されないものとします。



## 許諾された利用

当該「秘密保持」条項にもかかわらず、マーサーは、マーサーの代表的な顧客名簿に顧客名を含め、マーサーおよび／またはマーサーの関連会社が極秘の取り扱いとしてアクセスすることとなる組織内の顧客管理およびコンフリクトチェックのデータベースに顧客の連絡先の詳細および情報を含めることができます。

マーサーは、さまざまなレポート（カスタム分析を含みます。）用の動向分析データ、規範的データベース、統合された統計および分析を作成し、商品およびサービスを構築するための知的資本を創造し、ならびにマーサーのすべての顧客のためにマーサーの助言の質を向上させる目的で、マーサーの顧客によって提供される情報およびデータを利用しますが、ただし、特定の顧客または個人が特定されることはないものとします。本サーベイへの参加により、お客様は、お客様が提供する情報をマーサーがどのように利用するのかを理解し、同意したということを確認するものとします。

お客様は、お客様の組織名が、対価および利益に関する弊社のサーベイに参加するために弊社の顧客がデータを提供する適用されるサーベイまたはレポート用の参加組織の一覧に表示され、ならびにマーケティングを目的として使用される場合があることに同意するものとします。

## 個人データ

各当事者（およびその各関連会社）は、相手方当事者（およびその各関連会社）が、本契約および商品またはサービスに適用される範囲で、随時施行されるデータ保護およびプライバシーに関する法律によって生じる義務を順守しており、引き続き順守するものとみなす権利を有しています。マーサーが、お客様によって、またはお客様の代理として提供される個人データを利用または処理する範囲において、マーサーは、お客様の指示のみに基づき、お客様の目的のため、または個人データが提供された目的である商品もしくはサービス、もしくは適用範囲を提供するために合理的に必要なとされたとおり、利用または処理します。

また、マーサーは、適用法に従って個人データの不正な、または違法な処理、および個人データの偶発的な喪失、破壊または損害を防止するため、適切な技術的および組織的な措置を講じています。

## マーサーの知的財産の所有権

お客様は、マーサーが、本サーベイ、アンケート、レポート、およびマーサーの商品、サービスもしくは資料（以下「マーサーの製作物」と総称します。）のいずれかより前の、またはこれらに関連してマーサーによって開発され、および所有されるすべての知的財産権（マーサーの製作物のいずれかに関連する商標および著作権、ならびに文章および図表による資料、ならびに／またはそれらのいずれかに表示されている技術情報およびその他の内容、ならびにそれらの変更および拡張のすべてを含みますが、これらに限定されません。）の独占的かつ唯一の所有者であることを認めるものとします。マーサーの製作物について、いかなる部分も、いかなる方法でも複製、複製、再出版、変更、アップロード、掲載、作成、送信、売却または頒布を行ってはならず、ならびにいかなる部分も分解、リバースエンジニアリングまたは解析を行ってはなりません。

本契約に定める場合、または書面によるマーサーの事前の同意がある場合を除き、マーサーまたは第三者のいかなる商標、著作権、またはその他の知的財産権を利用するライセンスまたはその他の権利も、黙示、禁反言、またはその他の方法により付与されるものとみなしてはなりません。マーサーの製作物のいずれかにおいて言及される「マーサー」という名称および弊社の商品またはサービスの名称は、弊社が所有し、および弊社の知的財産権であるものとします。別途定められる場合を除き、その他の商品、サービスおよび会社名はすべてそれらの各所有者に帰属します。上記にもかかわらず、マーサーはお客様が弊社に提供する資料、情報またはデータの所有権を取得しないものとします。

本契約に基づいてマーサーの製作物のいずれかをお客様に提供する範囲において、弊社は本契約により、本契約の規約に従って本サーベイに参加するための、お客様による当該のマーサーの製作物の内部使用のみを目的として、非独占的、譲渡不可、取消可能、サブライセンス不可のライセンスをお客様に許諾します。

## マーサーのレポートおよび提言の利用

マーサーが顧客に提供するマーサーの製作物は、マーサーの顧客の内部使用のみを目的および対象として提供します。したがって、それらを知る必要のあるお客様の取締役、役員、従業員および顧問を除き、お客様は、マーサーの製作物が、全体か一部かを問わず、書面によるマーサーの事前の同意なく、いかなる人物にも提供されないということに同意するものとします。マーサーは、マーサーがお客様に提供するマーサーの製作物のいずれかに対するマーサー以外の人物による変更に関して責任を負わないものとします。また、お客様は、広告もしくは販売促進を目的として、または投資界を含め、その他の当事者に通知する、もしくは影響を与えることを目的として、書面によるマーサーの事前の同意なく、出版物においてマーサーに言及せず、またはいかなる情報もマーサー



一によるものとし、ないことに同意するものとします。

マーサーの製作物は、顧客および市場の要件の変動を反映し、またはマーサーの管理を超えた出来事の結果として、予告なく随時変更される可能性があります。

## 責任の制限

お客様は、本サーベイへの参加および会員資格の取得に同意することにより、マーサーはお客様が会員資格のためにマーサーに支払った「対価」の総額を個別にまたは全体として超えるいかなる請求についてもお客様に対して責任を負わないということに同意するものとします。

さらに、お客様とマーサーは、お客様とマーサーのいずれも、マーサーの制作物のいずれか、またはマーサーの制作物のいずれかに関する事柄に関連して、逸失利益を含む、いかなる間接的な、特別な、懲罰的な、結果的な、または付随的ないかなる損害についても、相手方当事者に対して責任を負わないということに合意するものとします。

マーサーはいかなる第三者の作為または不作為についても責任を負わないものとします。

「責任の制限」に関する本節の規定は、法律が認める最大限の範囲に適用されるものとします。一方の当事者の責任を制限する本節のいかなる内容も、当該当事者の故意の不履行もしくは不正によって生じた、または法律上制限、変更もしくは除外ができない責任には適用されないものとします。

## 法的紛争

本サーベイ、商品またはサービスに関するマーサーの「対価」は、第三者が顧客に対して起こした法的紛争における、文書の提出または証言によるマーサーの補償されない関与を意図したものではありません。

お客様が、お客様と第三者の間の法的紛争に関してマーサーに（当事者としてかどうにかかわらず）支援または関与を要請した場合、お客様は、当該要請に関連して、当該支援（証言の作成、主張もしくは実行、または文書の提供を含みます。）に費やした専門的な時間について、マーサーの標準料金でマーサーに支払いを行うものとしますが、ただし、当該紛争が主にマーサーの側の故意の不履行または不正から生じたと最終的に判断された場合、前述の事項は適用されないものとします。

## 紛争の解決

本契約に準拠する事項に起因してお客様とマーサーの間に紛争が発生した場合、お客様とマーサーのそれぞれが、まず、お客様とマーサーの指名された代理人による交渉によって誠実に和解しようと試みるものとします。当該紛争がお客様とマーサーの代理人の最初の会議から60日以内に解決されなかった場合、またはお客様とマーサーのいずれかが相手方当事者に紛争の存在を文書で通知してから60日以内に当該会議が開かれなかった場合、お客様とマーサーは、公正な仲裁人の助けによって当該紛争を解決しようと試みるものとします。当該紛争が上記に定める仲裁に付された日付から60日以内に仲裁が開始されなかった、または当該紛争が解決されなかった場合、お客様とマーサーのいずれかが、当該紛争に関する訴訟、訴えまたは法的手続きを開始することができます。

## 本契約の期間および終了

本契約は、お客様の発注フォームへの署名日から、発注フォームでお客様が選択または同意した会員資格期間（以下「会員資格期間」といいます。）全体の満了日（以下「会員資格満了日」といいます。）まで有効であるものとします。

会員資格期間は会員資格の年数の倍数とし、発注フォームにおけるお客様の選択／同意に応じて、1年を超える会員資格の年（それぞれを「年間会員資格期間」といいます。）で構成することができます。

本契約は、(i)90日前までに相手方当事者に書面による事前通知を行ったいずれかの当事者により、(ii)相手方当事者が重大な違反を犯し、それに関する書面による通知の受領から30日以内に是正されなかった場合のいずれかの当事者により、または(iii)上記の「従事および支払いの条件」の節に定めるとおり、お客様が送り状に対して支払いを行わなかったことに関して弊社により直ちに、終了することができます。

お客様が、適用される年間会員資格期間より前の有効な終了日（以下「有効な終了日」といいます。）に本契約を終了した場合：

- i 有効な終了日が、適用されるサーベイもしくはレポートのいずれかをお客様が提供された日付、またはこれらのいずれかへのお客様のアクセス（以下「アクセス日」といいます。）よりも後である場合、お客様は以下に同意するものとします：
  - a 終了が発生する会員資格期間の「対価」のすべてをお客様が支払った場合、弊社にすでに支払われた「対価」の返金は行われず、もしくは
  - b 適用される会員資格期間の「対価」の一部もしくはすべてをお客様が支払わなかった場合、「対価」の100

- パーセント（100%）（もしくはお客様が支払われた金額を差し引いた後の部分）は直ちに弊社に支払われるものとし、または
- ii 有効な終了日がアクセス日よりも前である場合、お客様は以下に同意するものとします：
    - a 終了が発生する会員資格期間の「対価」のすべてをお客様が支払った場合、弊社はすでに弊社に支払われた当該「対価」の50パーセント（50%）に相当する金額をお客様に返金し、または

- b 適用される会員資格期間の「対価」の一部もしくはすべてをお客様が支払わなかった場合、「対価」の50パーセント（50%）（もしくはお客様が支払われた金額を差し引いた後の部分）は直ちに弊社に支払われるものとします。

お客様は、弊社のアクセス日は弊社の単独の裁量によって決定され、最終的で明確なものであり、およびお客様を拘束するという事に同意するものとします。

上記のいずれの場合も、お客様は、上記に概要を定める「対価」の一部またはすべてに対する弊社の権利の付与は、（アクセス日の前か後かにかかわらず）適用されるレポートまたはサーベイの作成に関連して弊社が行った作業に対する適切な対価とみなされ、および違約金とはみなされないということを認め、これに同意するものとします。

会員資格期間が1年を超える年間会員資格期間で構成され、ならびに：

- i. 有効な終了日が特定の年間会員資格期間に該当し、および
- ii. お客様が会員資格期間全体の「対価」の総額を前払いで支払った場合、

弊社は、弊社の単独の裁量で、（発注フォームに定めるとおり前もって弊社がお客様と合意した割引を考慮して）残りの年間会員資格期間の関連する「対価」をお客様に返金する場合があります。

本契約の終了は、明示的か黙示的かにかかわらず、当該終了以降に有効に存続するよう意図されている本契約のいかなる規定の有効な存続にも影響を与えないものとします。

## 可分性

本契約（またはその一部）の規定が無効または執行不能と判断された場合、本契約の残りの規定は当該判断の影響を受けることなく、引き続き両当事者を拘束するものとします。

## 準拠法および裁判所

本契約は、以下のように準拠し、解釈するものとする：

- B お客様の所在地が南北アメリカ大陸である場合、両当事者は、本契約はアメリカ合衆国のニューヨーク州の法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりニューヨーク州の裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- C お客様の所在地がアジア地域である場合、両当事者は、本契約はシンガポールの法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりシンガポールの裁判所の非独占的な管轄権に従うということに合意します。
- D お客様の所在地がオーストラリアである場合、両当事者は、本契約はビクトリア州の法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりビクトリア州の裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- E お客様の所在地がニュージーランドである場合、両当事者は、本契約はニュージーランドの法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりニュージーランドの裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- F お客様の所在地がヨーロッパ、中東、またはアフリカである場合、両当事者は、本契約はイングランドおよびウェールズの法律に準拠し、同法に従って解釈され、ならびに両当事者は本契約によりイングランドおよびウェールズの裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- G お客様の所在地が上記以外の法域である場合、両当事者は、本契約はイングランドおよびウェールズの法律に準拠し、同法に従って解釈され、ならびに両当事者は本契約によりイングランドおよびウェールズの裁判所の非独占的な管轄権に従うということに合意します。

## 現地の法律

本契約が特定の法域における現地の特定の法律上の要件に従う範囲において、本契約は当該法域において、「各国ごとの規約」の節に定める規定ならびに／または、本契約と共に読まれ、および本契約を構成し、ならびに不一致がある場合は本契約の対応する規定に優先する、随時お客様に通知されるその他の規約にも従うものとします。



## 各国ごとの規約

当社を代表して、本契約により、上記に定めるとおりの総報酬データベースに関する会員資格規約を読み、これを理解したことを認め、これらの規約に拘束されることに同意します。

署名者 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

(顧客のフルネームを挿入する) を代表して \_\_\_\_\_

日付 \_\_\_\_\_

今後の参考のために本規約の写しを保管してください

## 福利厚生サーベイ

重要事項 - 会員資格を得て本サーベイに参加することに同意する前に、添付の本会員資格規約および、該当する場合は、本サーベイの各国ごとの規約（以下「規約」と総称します。）をご参照いただき、よくお読みください。

随時お客様に通知されるその他の規約についても併せてお読みいただき、それらの規約も本規約を構成するものとするということにご留意ください。

お客様は、会員資格を得て本サーベイに参加することにより、お客様ご自身およびお客様の雇用主の代理として本サーベイの規約のすべてを承認し、これに同意するものとします。

### 会員資格規約

重要事項 - 会員資格（以下「会員資格」といいます。）を得ることに同意して本サーベイに参加する前に、これらの規約および、該当する場合は、本サーベイの各国ごとの規約をよくお読みください。随時お客様に通知されるその他の規約についても併せてお読みいただき、それらの規約も本規約を構成するものとします。

上記で説明した各規約は、本規約において「規約」と総称します。

本規約において：

- A 「弊社」または「マーサー」とは、本サーベイを実施しているマーサーの法人および／またはその関連会社を意味するものとし、「弊社の」または「弊社を」という用語はそれに応じて解釈するものとし、
- B 「お客様」または「顧客」とは、お客様、お客様の会社／使用者、およびお客様の会社／使用者のその他の従業員／役員／代理人を意味するものとし、「お客様の」および「お客様自身」という用語はそれに応じて解釈するものとし、ならびに
- C 「関連会社」とは、本規約のいずれかの当事者を支配する、当該当事者によって支配される、または当該当事者と共通の支配下にある法人を意味します。

本サーベイまたはレポート、および本サーベイまたはレポートに関する商品またはサービスに関連してお客様に提供される／された物品に含まれるプログラムおよびデータ内の著作権、データベース権およびその他の知的財産権は、つねにマーサーの財産でありマーサーの財産であり続けるものとします。お客様は、本規約のすべてに同意した場合に限り、およびいかなる場合も本規約に定める範囲において、これらを利用することができます。

お客様は、会員資格を得て本サーベイに参加することにより、お客様ご自身およびお客様の雇用主の代理として本規約のすべて（以下「契約」といいます。）を承認し、これに同意するものとします。

本契約は、お客様とマーサーの間の完全なる合意を構成し、本契約の主題に関連して以前にお客様が受けたいかなる同意または表明にも優先します。疑義を避けるために明記すると、本契約は、お客様に提供された、または提供される、いかなるデータ収集キット内の規約にも優先するものとします。

## 会員資格要件

お客様は、これらの規約に基づいて以下の会員資格要件に同意するものとします：

1. お客様が参加しているサーベイサイクルに関する最新の福利厚生方針データを提出する。
2. マーサーの次回のサーベイサイクルに関する福利厚生方針の更新を行う。
3. マーサーのレポート情報のいかなる部分についても、印刷せず、写真複写せず、またはお客様の会社の外部の人物に漏洩しない。
4. 契約時にMercer BenefitsMonitorのサブスクリプション料金を支払う。アクセス／レポートの受領から30日以内に支払いが受け取られなかった場合、すべてのアクセスが停止される。

## 従事および支払いの条件

本契約に添付された、またはリンクされた会員資格／発注フォーム（以下「発注フォーム」といいます。）でお客様が選択した商品またはサービスのマーサーによるお客様への提供を約因として、お客様は、発注フォームに定める当該の代金、料金またはその他の報酬（以下「対価」といいます。）（適用される税金を含みます。）を支払うことに同意するものとします。別途同意した場合を除き、「対価」は毎年前払いで支払われるものとします。お客様は、関連商品またはサービスに関して発生するいかなる売上高、サービス税、物品サービス税、付加価値税またはその他の適用される税金についても責任を負うものとします。

マーサーは関連商品またはサービスに関する送り状を発行します。弊社の送り状は、適用される送り状の日付から30日以内に支払期日となります。送り状に対して適時に支払いが行われなかった場合、弊社は（適用法によって許可される範囲において）支払い遅延に対する利子を請求する権利を行使する場合があります。送り状に対して当該送り状の日付から90日を超えて正当な支払いが行われなかった場合、弊社は、弊社の単独の裁量で、支払われるべき支払いが受領されるまで関連商品もしくはサービスの提供を停止すること、または本契約を直ちに終了することを選択する場合があります。

## 顧客情報の正確性および完全性に対する責任

商品またはサービスに対するマーサーの情報および／または助言の正確性および実用性は、顧客が提供するデータに大きく依拠しています。お客様は、本サーベイへの参加に同意し、商品またはサービスの提供にマーサーに従事させることにより、当該商品またはサービスに関する正確かつ完全なデータを提供することに同意するものとします。マーサーは、業界の主流となる基準または実務において必要とされる場合を除き、お客様が提供する情報およびデータのすべてを独自に検証することなく利用します。マーサーは、マーサーが当該情報の取り扱いに関して故意の不履行または不正を行った場合を除き、当該情報またはデータの正確性または完全性について責任を負いません。

## 秘密保持

マーサーおよびお客様の両者は、商品またはサービスの提供の過程で、随時、秘密情報および専有情報（以下「秘密情報」といいます。）を相手方当事者に開示する可能性があります。秘密情報を受領する当事者（以下「受領当事者」といいます。）は、秘密情報が入手される目的である商品、サービスまたは適用範囲を利用、処理または管理するために必要とされる場合を除き、秘密情報を第三者に漏洩し、または伝えないものとします。

この制限は、(i)受領当事者が法律もしくは法的手続きによって開示することを義務づけられている情報、(ii)すでに公知となっている、もしくは受領当事者の過失によらず公知となる情報、(iii)受領当事者の知る限りにおいて、開示当事者に対してなんら秘密保持義務を負わない第三者から受領当事者が入手する情報、または(iv)開示当事者の秘密情報を参照せずに受領当事者が独自に開発する情報には適用されないものとします。

## 許諾された利用

当該「秘密保持」条項にもかかわらず、マーサーは、マーサーの代表的な顧客名簿に顧客名を含め、マーサーおよび／またはマーサーの関連会社が極秘の取り扱いとしてアクセスすることとなる組織内の顧客管理およびコンフリクトチェックのデータベースに顧客の連絡先の詳細および情報を含めることができます。

マーサーは、さまざまなレポート（カスタム分析を含みます。）用の動向分析データ、規範的データベース、統合された統計および分析を作成し、商品およびサービスを構築するための知的資本を創造し、ならびにマーサーのすべての顧客のためにマーサーの助言の質を向上させる目的で、マーサーの顧客によって提供



される情報およびデータを利用しますが、ただし、特定の顧客または個人が特定されることはないものとします。本サーベイへの参加により、お客様は、お客様が提供する情報をマーサーがどのように利用するのかを理解し、同意したということを認めるものとします。

お客様は、お客様の組織名が、対価および利益に関する弊社のサーベイに参加するために弊社の顧客がデータを提供する適用されるサーベイまたはレポート用の参加組織の一覧に表示され、ならびにマーケティングを目的として使用される場合があることに同意するものとします。

---

2 [WWW.IMERCER.COM](http://WWW.IMERCER.COM)

 MARSH & McLENNAN  
COMPANIES

## 個人データ

各当事者（およびその各関連会社）は、相手方当事者（およびその各関連会社）が、本契約および商品またはサービスに適用される範囲で、随時施行されるデータ保護およびプライバシーに関する法律によって生じる義務を順守しており、引き続き順守するものとみなす権利を有しています。マーサーが、お客様によって、またはお客様の代理として提供される個人データを利用または処理する範囲において、マーサーは、お客様の指示のみに基づき、お客様の目的のため、または個人データが提供された目的である商品もしくはサービス、もしくは適用範囲を提供するために合理的に必要とされるとおりに、利用または処理します。

また、マーサーは、適用法に従って個人データの不正な、または違法な処理、および個人データの偶発的な喪失、破壊または損害を防止するため、適切な技術的および組織的な措置を講じています。

## マーサーの知的財産の所有権

お客様は、マーサーが、本サーベイ、アンケート、レポート、およびマーサーの商品、サービスもしくは資料（以下「マーサーの製作物」と総称します。）のいずれかより前の、またはこれらに関連してマーサーによって開発され、および所有されるすべての知的財産権（マーサーの製作物のいずれかに関連する商標および著作権、ならびに文章および図表による資料、ならびに／またはそれらのいずれかに表示されている技術情報およびその他の内容、ならびにそれらの変更および拡張のすべてを含みますが、これらに限定されません。）の独占的かつ唯一の所有者であることを認めるものとします。マーサーの製作物について、いかなる部分も、いかなる方法でも複製、複製、再出版、変更、アップロード、掲載、作成、送信、売却または頒布を行ってはならず、ならびにいかなる部分も分解、リバースエンジニアリングまたは解析を行ってはなりません。

本契約に定める場合、または書面によるマーサーの事前の同意がある場合を除き、マーサーまたは第三者のいかなる商標、著作権、またはその他の知的財産権を利用するライセンスまたはその他の権利も、黙示、禁反言、またはその他の方法により付与されるものとみなしてはなりません。マーサーの製作物のいずれかにおいて言及される「マーサー」という名称および弊社の商品またはサービスの名称は、弊社が所有し、および弊社の知的財産権であるものとします。別途定められる場合を除き、その他の商品、サービスおよび会社名はすべてそれらの各所有者に帰属します。上記にもかかわらず、マーサーはお客様が弊社に提供する資料、情報またはデータの所有権を取得しないものとします。

本契約に基づいてマーサーの製作物のいずれかをお客様に提供する範囲において、弊社は本契約により、本契約の規約に従って本サーベイに参加するための、お客様による当該のマーサーの製作物の内部使用のみを目的として、非独占的、譲渡不可、取消可能、サブライセンス不可のライセンスをお客様に許諾します。

## マーサーのレポートおよび提言の利用

マーサーが顧客に提供するマーサーの製作物は、マーサーの顧客の内部使用のみを目的および対象として提供します。したがって、それらを知る必要のあるお客様の取締役、役員、従業員および顧問を除き、お客様は、マーサーの製作物が、全体か一部かを問わず、書面によるマーサーの事前の同意なく、いかなる人物にも提供されないということに同意するものとします。マーサーは、マーサーがお客様に提供するマーサーの製作物のいずれかに対するマーサー以外の人物による変更に関して責任を負わないものとします。また、お客様は、広告もしくは販売促進を目的として、または投資界を含め、その他の当事者に通知する、もしくは影響を与えることを目的として、書面によるマーサーの事前の同意なく、出版物においてマーサーに言及せず、またはいかなる情報もマーサーによるものとしないうちに同意するものとします。

マーサーの製作物は、顧客および市場の要件の変動を反映し、またはマーサーの管理を超えた出来事の結果として、予告なく随時変更される可能性があります。

## 責任の制限

お客様は、本サーベイへの参加および会員資格の取得に同意することにより、マーサーはお客様が会員資格のためにマーサーに支払った「対価」の総額を個別にまたは全体として超えるいかなる請求についてもお客様に対して責任を負わないということに同意するものとします。

さらに、お客様とマーサーは、お客様とマーサーのいずれも、マーサーの製作物のいずれか、またはマーサーの製作物のいずれかに関する事柄に関連して、逸失利益を含む、いかなる間接的な、特別な、懲罰的な、結果的な、または付随的ないかなる損害についても、相手方当事者に対して責任を負わないということに合意するものとします。

マーサーはいかなる第三者の作為または不作為についても責任を負わないものとします。

「責任の制限」に関する本節の規定は、法律が認める最大限の範囲に適用されるものとします。一方の当事者の責任を制限する本節のいかなる内容も、当該当事者の故意の不履行もしくは不正によって生じた、または法律上制限、変更もしくは除外ができない責任には適用されないものとします。

## 法的紛争

本サーベイ、商品またはサービスに関するマーサーの「対価」は、第三者が顧客に対して起こした法的紛争における、文書の提出または証言によるマーサーの補償されない関与を意図したものではありません。

お客様が、お客様と第三者の間の法的紛争に関してマーサーに（当事者としてかどうにかかわらず）支援または関与を要請した場合、お客様は、当該要請に関連して、当該支援（証言の作成、主張もしくは実行、または文書の提供を含みます。）に費やした専門的な時間について、マーサーの標準料金でマーサーに支払いを行うものとしませんが、ただし、当該紛争が主にマーサーの側の故意の不履行または不正から生じたと最終的に判断された場合、前述の事項は適用されないものとします。

## 紛争の解決

本契約に準拠する事項に起因してお客様とマーサーの間に紛争が発生した場合、お客様とマーサーのそれぞれが、まず、お客様とマーサーの指名された代理人による交渉によって誠実に和解しようと試みるものとします。当該紛争がお客様とマーサーの代理人の最初の会議から60日以内に解決されなかった場合、またはお客様とマーサーのいずれかが相手方当事者に紛争の存在を文書で通知してから60日以内に当該会議が開かれなかった場合、お客様とマーサーは、公正な仲裁人の助けによって当該紛争を解決しようと試みるものとします。当該紛争が上記に定める仲裁に付された日付から60日以内に仲裁が開始されなかった、または当該紛争が解決されなかった場合、お客様とマーサーのいずれかが、当該紛争に関する訴訟、訴えまたは法的手続きを開始することができます。

## 本契約の期間および終了

本契約は、お客様の発注フォームへの署名日から、発注フォームでお客様が選択または同意した会員資格期間（以下「会員資格期間」といいます。）全体の満了日（以下「会員資格満了日」といいます。）まで有効であるものとします。

会員資格期間は会員資格の年数の倍数とし、発注フォームにおけるお客様の選択／同意に応じて、1年を超える会員資格の年（それぞれを「年間会員資格期間」といいます。）で構成することができます。

本契約は、(i)90日前までに相手方当事者に書面による事前通知を行ったいずれかの当事者により、(ii)相手方当事者が重大な違反を犯し、それに関する書面による通知の受領から30日以内に是正されなかった場合のいずれかの当事者により、または(iii)上記の「従事および支払いの条件」の節に定めるとおり、お客様が送り状に対して支払いを行わなかったことに関して弊社により直ちに、終了することができます。

お客様が、適用される年間会員資格期間より前の有効な終了日（以下「有効な終了日」といいます。）に本契約を終了した場合：

- i 有効な終了日が、適用されるサーベイもしくはレポートのいずれかをお客様が提供された日付、またはこれらのいずれかへのお客様のアクセス（以下「アクセス日」といいます。）よりも後である場合、お客様は以下に同意するものとします：
  - a 終了が発生する会員資格期間の「対価」のすべてをお客様が支払った場合、弊社にすでに支払われた「対価」の返金は行われず、もしくは
  - b 適用される会員資格期間の「対価」の一部もしくはすべてをお客様が支払わなかった場合、「対価」の100パーセント（100%）（もしくはお客様が支払われた金額を差し引いた後の部分）は直ちに弊社に支払われるものとし、または
- ii 有効な終了日がアクセス日より前である場合、お客様は以下に同意するものとします：
  - a 終了が発生する会員資格期間の「対価」のすべてをお客様が支払った場合、弊社はすでに弊社に支払われた当該「対価」の50パーセント（50%）に相当する金額をお客様に返金し、または
  - b 適用される会員資格期間の「対価」の一部もしくはすべてをお客様が支払わなかった場合、「対価」の50パーセント（50%）（もしくはお客様が支払われた金額を差し引いた後の部分）は直ちに弊社に支払われるものとします。

お客様は、弊社のアクセス日は弊社の単独の裁量によって決定され、最終的で明確なものであり、およびお客様を拘束するという事に同意するものとします。

上記のいずれの場合も、お客様は、上記に概要を定める「対価」の一部またはすべてに対する弊社の権利の付与は、（アクセス日の前か後にかかわらず）適用されるレポートまたはサーベイの作成に関連して弊社が行った作業に対する適切な対価とみなされ、および違約金とはみなされないということを認め、これに同意するものとします。

会員資格期間が1年を超える年間会員資格期間で構成され、ならびに：

- i. 有効な終了日が特定の年間会員資格期間に該当し、および
- ii. お客様が会員資格期間全体の「対価」の総額を前払いで支払った場合、

弊社は、弊社の単独の裁量で、（発注フォームに定めるとおりに前もって弊社がお客様と合意した割引を考慮して）残りの年間会員資格期間の関連する「対価」をお客様に返金する場合があります。

本契約の終了は、明示的か黙示的かにかかわらず、当該終了以降に有効に存続するよう意図されている本契約のいかなる規定の有効な存続にも影響を与えないものとします。

## 可分性

本契約（またはその一部）の規定が無効または執行不能と判断された場合、本契約の残りの規定は当該判断の影響を受けることなく、引き続き両当事者を拘束するものとします。

## 準拠法および裁判所

本契約は、以下のように準拠し、解釈するものとする：

- B お客様の所在地が南北アメリカ大陸である場合、両当事者は、本契約はアメリカ合衆国のニューヨーク州の法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりニューヨーク州の裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- C お客様の所在地がアジア地域である場合、両当事者は、本契約はシンガポールの法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりシンガポールの裁判所の非独占的な管轄権に従うということに合意します。
- D お客様の所在地がオーストラリアである場合、両当事者は、本契約はビクトリア州の法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりビクトリア州の裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- E お客様の所在地がニュージーランドである場合、両当事者は、本契約はニュージーランドの法律に準拠し、同法に従って解釈され、および両当事者は本契約によりニュージーランドの裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- F お客様の所在地がヨーロッパ、中東、またはアフリカである場合、両当事者は、本契約はイングランドおよびウェールズの法律に準拠し、同法に従って解釈され、ならびに両当事者は本契約によりイングランドおよびウェールズの裁判所の独占的な管轄権に従うということに合意します。
- G お客様の所在地が上記以外の法域である場合、両当事者は、本契約はイングランドおよびウェールズの法律に準拠し、同法に従って解釈され、ならびに両当事者は本契約によりイングランドおよびウェールズの裁判所の非独占的な管轄権に従うということに合意します。

## 現地の法律

本契約が特定の法域における現地の特定の法律上の要件に従う範囲において、本契約は当該法域において、「各国ごとの規約」の節に定める規定ならびに／または、本契約と共に読まれ、および本契約を構成し、ならびに不一致がある場合は本契約の対応する規定に優先する、随時お客様に通知されるその他の規約にも従うものとします。

## 各国ごとの規約

当社を代表して、本契約により、上記に定めるとおりの福利厚生サーベイに関する会員資格規約を読み、これを理解したことを認め、これらの規約に拘束されることに同意します。

署名者 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

(顧客のフルネームを挿入する) を代表して \_\_\_\_\_

日付 \_\_\_\_\_



## 香港

### 香港における個人情報の提供に関する付加的な条件

お客様は、弊社が商品またはサービスを提供することを可能とするために、弊社はお客様ならびにお客様の個々の代理人および従業者（以下「従業者」と総称します。）に関する特定の情報（香港個人データ（プライバシー）条例および／または随時修正されるその他の適用される個人データ保護もしくはプライバシーに関する法律（以下「PI保護法」といいます。）の対象である特定された、もしくは特定可能な個人に関するお客様の従業者の情報（以下「個人情報」といいます。）を含む場合があります。）を必要とするということを理解したものとします。当該個人情報が利用される目的、入手される個人情報の種類、および個人情報の転送となる可能性のある人物の等級については、本契約においてさらに後述します。

お客様は、以下に関してお客様の従業者から必要な同意を得るお客様（および該当する場合はお客様の関連会社）の義務を順守することはお客様の責任であり、ならびにお客様はこれを順守しており、またはしるべき時期に順守する意志があるということを認め、これに同意するものとします：(i)お客様または第三者による個人情報の弊社への転送ならびに(ii)PI保護法に従った必要な事項の通知後の、後述するとおりの商品またはサービスを提供するための、必要に応じた弊社による個人情報の利用、開示および転送。

### マーサーによる個人情報の利用

1. 弊社に提供されるお客様の従業者の個人情報は、以下の目的のために弊社（および弊社の関連会社）によって利用され、開示され、および／またはその他の方法で処理されます：

- (a) 顧客関係管理手続き（必要とされる場合は潜在的コンフリクトチェックを含みます）、
- (b) 本契約に定めるとおりの、お客様に対するサービスまたは商品の提供または履行、
- (c) マーサーの社内の記録管理、
- (d) お客様の未払いの支払いの回収、
- (e) 犯罪の防止（詐欺、マネーロンダリング、賄賂を含みますが、これらに限定されません）、
- (f) マーサーによるサービスおよび商品の提供に関して法律上または規制上の要件を満たすこと、ならびにマーサーまたはその関連会社に適用される適用法、規制、命令、裁判所の命令、条例、ガイドライン、回状、法律の要件に基づいて開示すること、
- (g) 規約（または本契約）の「許可された利用」という見出しの節に定める目的、ならびに
- (h) 上記のいずれかに関連する目的。

2. 弊社に転送され、弊社によって利用される個人情報の種類

- (a) 従業者の識別番号
- (b) 性別
- (c) 誕生日
- (d) 雇用年
- (e) 就業年数
- (f) 取得した最も高い資格
- (g) 最終給与評価日
- (h) 給与
- (i) 社内の職名
- (j) パスポート発行国



3. 個人情報の転送先となる可能性のある人物の等級

弊社は、対価および福利厚生、ならびに／または商品もしくはサービスの準備／起草に関連して、個人情報を弊社の関連会社および、データ処理を支援する目的で弊社によって指名された第三者であるサービス提供者に転送する場合があります。

## インドネシア

### インドネシアにおける個人情報の提供に関する付加的な条件

電子メディアを通じた個人データの利用を関係者の同意なく行うことはできないため、お客様は、お客様はその他の当事者または人物の代理としてのお客様による個人データの提供に関する関連する事前の同意をすべて得たということに同意し、これを保証するものとします。

## マレーシア

### マレーシアにおける個人情報の提供に関する付加的な条件

これらの付加的な条件は、お客様が本サーベイに参加された場合に弊社がお客様から収集する個人データを弊社がどのように利用するのかを説明するものであり、お客様が弊社に個人データを提供することにより、お客様は以下のように認め、同意するものとします：

1. お客様は、弊社が商品またはサービスを提供することを可能とするために、弊社はお客様からの情報（すなわち個人データ）を必要とするということを理解したものとします：当該個人データが利用される目的、入手される個人データの種類、およびその他の詳細は、本契約においてさらに後述します。
2. お客様が組織である場合は、お客様が個人データを弊社に提供または転送する場合、お客様はマレーシア個人データ保護法2010を順守するものとし、お客様はとりわけ、以下に関して必要な同意を得ることはお客様（該当する場合はお客様の関連会社）の責任および義務であり、ならびにお客様はこれを得ており、またはしかるべき時期に得る意志があるということを認め、これに同意するものとします：(i)お客様による当該個人データの弊社への転送ならびに(ii)本契約において後述するとおりの、商品もしくはサービスを提供するための、または目的のための、必要に応じた弊社による個人データの利用、開示および転送。

### 英語版

1. 弊社の現在の、もしくは潜在的な個人顧客、または弊社の顧客が企業である場合、それらの個々の代理人もしくは従業員（以下「顧客」または「お客様」と総称します。）は、弊社のビジネスプロセスの履行（サービスおよび／または商品の提供、顧客関係管理、社内コンフリクトチェックの実行を含みます。）に関連してお客様自身に関するデータ（以下「個人情報」といいます。）をMercer (Malaysia) Sdn Bhd（以下「マーサー」または「弊社」といいます。）に提供することが必要となることが頻繁に発生します。当該個人情報は、適用されるデータ保護、プライバシーおよびその他の類似の法律の対象となる可能性があり、ならびに本人確認書類の複写および詳細、住所およびその他の詳細な連絡先、ならびに年齢、配偶者の有無、人種または民族的出身、身体的または精神的な健康状態、医学的状態、食事の好み、違法行為の実行もしくは容疑、または実行された違法行為もしくは違法行為の容疑に関する訴訟、当該訴訟の決着または当該訴訟における裁判所の判決に関する情報を含む場合があります。
2. お客様が弊社に提供する個人情報は、以下の目的のためにマーサーによって収集され、利用され、その他の方法で処理されます：
  - 2.1 顧客関係管理手続き（必要とされる場合は潜在的コンフリクトチェックを含みます）、
  - 2.2 顧客に対するサービスまたは商品の提供、
  - 2.3 マーサーによって提供される特定のサービスまたは商品において明確に定められた目的、
  - 2.4 関連するサービスおよび商品に関連したマーケティングおよび顧客プロファイリング活動の実行（マーサー、マーシュ・アンド・マクレングループのその他のメンバー、およびお客様に対する弊社のサービスを向上させる目的で、または弊社が顧客の利益になるとみなす、選任された第三者によるものを含みます）、
  - 2.5 マーサーが必要または適切であると判断した場合の、顧客の信用評価およびその他の身元調査、
  - 2.6 マーサーの社内の記録管理、
  - 2.7 顧客の未払いの支払いの回収、

- 2.8 犯罪の防止（詐欺、マネーロンダリング、賄賂を含みますが、これらに限定されません）、
  - 2.9 マーサーによるサービスおよび商品の提供に関して法律上または規制上の要件を満たすこと、ならびにマーサーまたはマーシュ・アンド・マクレナングループのその他のメンバーに適用される適用法、規制、命令、裁判所の命令、条例、ガイドライン、回状、法律の要件に基づいて開示すること、ならびに
  - 2.10 上記のいずれかに関連する目的（調査、ベンチマーキングおよび統計分析を含みますが、これらに限定されません）。
3. マーサーは、前述の第2項に定める目的のために、本個人情報をマーシュ・アンド・マクレナングループのその他のメンバーに提供または開示することができます。
  4. マーサーは、電子メール、電気通信による手段（電話をかけること、もしくはテキストメッセージ）またはソーシャルメディアを利用して、弊社が顧客の利益になるとみなす選任された第三者によって提供される商品およびサービスに関する情報をお客様に送信する場合がありますが、ただし、そのようにする場合、弊社は、お客様の個人情報に対する管理を維持し、お客様の事前の同意を得ることなく当該第三者に個人情報を開示することはありません。

## 開示

5. マーサーに提供される個人情報は通常秘密が保持されますが、お客様は本契約により、前述の第2項に定める目的のためにマーサーがお客様の個人情報を以下に対して提供および開示することに同意し、そのようにする権限をマーサーに与えるものとします：
  - 5.1 法律上、または管轄権を有する機関もしくは政府機関に対応して、マーサーがそのようにせざるを得ない、またはそのようにすることを要求される対象の人物、
  - 5.2 関連する当事者、代理人およびサービス提供者（コンサルタント、市場調査および品質保証会社を含みますが、これらに限定されません）、
  - 5.3 マーシュ・アンド・マクレナングループおよびその関連会社のメンバー、
  - 5.4 政府機関および産業の規制当局、
  - 5.5 マーサーの監査役、会計士、弁護士またはその他の財務顧問もしくは専門的な顧問、ならびに
  - 5.6 第2項および第8項に従ってマーサーが必要または適切であると判断した、下請事業者またはサービスもしくは商品に関する第三者である事業者。
6. 当該個人情報が提供されなかった場合、マーサーは要請されたサービスおよび／または商品を顧客に提供できない場合があります。

## 保障条項

7. 弊社は、お客様の個人データの不正な、または違法な処理、および偶発的な喪失、破壊または損害を防止するために、適用法令に従って経営上およびセキュリティに関する適切な予防策および手順を実行しています。

## データ転送

8. 弊社の代理としてのデータの保存もしくは処理、またはサービスもしくは商品の提供のために必要または適切であると弊社がみなした場合、弊社は、秘密保持および類似の水準のセキュリティに関する予防策という条件下で、お客様の個人情報をマーシュ・アンド・マクレナングループのメンバーまたはマーサーが事業を行う国の内外のサービスもしくは商品に関する第三者である事業者に転送する場合があります。

## アクセスと訂正に関するお客様の権利

9. お客様は、マーサーが保持しているお客様に関する情報へのアクセスおよびその修正を要請する権利を有しており、また、お客様は以下を行うことができます：
  - 9.1 マーサーがお客様の個人情報を保持または利用しているかどうかを調べ、当該データへのアクセスを要請すること、
  - 9.2 マーサーに対し、お客様の不正確な、不完全な、または古くなった個人情報を修正するように要請すること、
  - 9.3 マーサーに対し、マーサーによって扱われている個人情報のデータおよび種類に関する方針および手順について詳述または説明するように要請すること、ならびに
  - 9.4 マーケティングを目的としたお客様の個人情報の利用に対するお客様の異議についてマーサーに通知し、それに対してマーサーがお客様の個人情報をその目的のために利用しないようにすること、ならびに
  - 9.5 すべてか一部かにかかわらず、以前に行ったお客様の同意を取り消すこと。

上記のいずれの場合も、適用される法的な規制、契約上の条件、および合理的な期間を条件とします。

10. 個人情報へのアクセス、または個人情報の修正および／もしくは削除、またはマーサーによって扱われている個人情報の方針、手順および種類に関する書面による要請は、[privacyofficer.malaysia@mercer.com](mailto:privacyofficer.malaysia@mercer.com)宛てにお送りください。

## バハサマレーシアバージョン

### Penyataan Pengumpulan Maklumat Peribadi Pelanggan

1. Sering kali ianya menjadi keperluan kepada para pelanggan individu sedia ada atau bakal pelanggan individu kami, samada pelanggan kami adalah adalah organisasi korporat atau entiti perniagaan, wakil dan pekerja individu mereka (dirujuk secara kolektif sebagai "pelanggan-pelanggan" dan selainnya dirujuk sebagai "pelanggan" atau "anda") untuk menyerahkan kepada Mercer (Malaysia) Sdn Bhd (selepas ini dirujuk sebagai "MERCER" atau "kami") data tentang anda ("Maklumat Peribadi") yang berhubung kait dengan pelaksanaan proses perniagaan kami, termasuk penyampaian perkhidmatan dan/ atau produk, urusan perhubungan pelanggan dan urusan untuk semakan konflik dalaman. Maklumat Peribadi tersebut boleh tertakluk kepada undang-undang perlindungan data, privasi atau undang-undang lain yang serupa dan boleh termasuk salinan dan butir-butir lain terhadap dokumen pengenalan, bukti alamat dan butir-butir hubungan lain, maklumat tentang umur, status perkahwinan, asal-usul kaum atau etnik, kesihatan fizikal atau mental atau keadaan perubatan, pilihan pemakanan, perlakuan atau dakwaan tentang perlakuan sebarang kesalahan atau prosiding untuk sebarang kesalahan yang dilakukan atau didakwa dilakukan, pelupusan prosiding tersebut atau hukuman oleh mana-mana mahkamah dalam prosiding sedemikian.
2. Maklumat Peribadi yang diberikan oleh anda akan dikumpul, digunakan dan sebaliknya diproses oleh MERCER bagi tujuan berikut:
  - 2.1 prosedur pengurusan perhubungan pelanggan, termasuk sebarang semakan potensi konflik yang diperlukan;

- 2.2 penyampaian perkhidmatan atau produk kepada pelanggan;
  - 2.3 tujuan yang diperuntukkan dengan khusus dalam mana-mana perkhidmatan atau produk khusus yang ditawarkan oleh MERCER;
  - 2.4 menjalankan aktiviti pemasaran dan membuat profil pelanggan berhubung dengan perkhidmatan dan produk berkaitan (termasuk perkhidmatan dan produk yang disediakan oleh MERCER, ahli lain dalam Kumpulan Marsh & McLennan dan pihak ketiga terpilih bagi tujuan mempertingkatkan perkhidmatan kami kepada anda atau yang kami anggap boleh menarik minat pelanggan);
  - 2.5 penilaian kredit dan semakan latar belakang lain terhadap pelanggan yang dianggap perlu atau sesuai oleh MERCER;
  - 2.6 penyimpanan rekod dalaman MERCER;
  - 2.7 pungutan bayaran belum dijelaskan daripada pelanggan;
  - 2.8 pencegahan jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, rasuah);
  - 2.9 memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawalselia berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dan produk oleh MERCER dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan sebarang undang-undang yang terpakai, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang dikenakan terhadap MERCER atau mana-mana ahli Kumpulan Marsh & McLennan; dan
  - 2.10 tujuan berkaitan dengan mana-mana perkara di atas (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, penanda arasan dan analisis statistik).
3. MERCER mungkin memberikan atau mendedahkan Maklumat Peribadi ini kepada ahli-ahli lain dalam Kumpulan Marsh & McLennan bagi tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 2 di atas.
  4. MERCER mungkin menghantar maklumat kepada anda melalui e-mel, cara telekomunikasi (panggilan telefon atau pesanan teks) atau media sosial tentang produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga terpilih yang kami pada anggapan kami boleh menarik minat anda tetapi semasa berbuat demikian, kami akan mengekalkan kawalan terhadap Maklumat Peribadi anda dan kami tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga tersebut tanpa kebenaran terdahulu daripada anda.

### **Pendedahan**

5. Maklumat Peribadi yang disediakan kepada MERCER biasanya akan dirahsiakan tetapi anda dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada MERCER untuk memberikan atau mendedahkan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 2 di atas kepada:
  - 5.1 mana-mana pihak dimana MERCER terpaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai jawapan balas kepada agensi kompeten atau kerajaan;
  - 5.2 pihak-pihak yang relevan, agen dan penyedia perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perunding, syarikat penyelidikan pasaran dan jaminan mutu);
  - 5.3 ahli-ahli Kumpulan Marsh & McLennan dan ahli gabungan mereka;
  - 5.4 agensi kerajaan dan pengawal selia industri;

- 5.5 juruaudit, akauntan, peguam atau penasihat kewangan atau profesional dari MERCER; dan
  - 5.6 mana-mana subkontraktor atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga yang dianggap perlu atau sesuai oleh MERCER, selaras dengan perenggan 2 dan perenggan 8.
6. Kegagalan untuk memberikan Maklumat Peribadi tersebut mungkin menyebabkan MERCER tidak dapat menyediakan perkhidmatan dan/ atau produk yang diminta kepada pelanggan.

### **Pelindung**

7. Kami mengesahkan bahawa kami telah melaksanakan pelindung dan prosedur pentadbiran dan keselamatan yang sesuai selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menghalang Maklumat Peribadi anda diproses dalam cara yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan pada Maklumat Peribadi anda dalam cara yang tidak disengajakan.

### **Pemindahan Data**

8. Jika kami beranggapan bahawa adalah perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan atau pemprosesan data atau menyediakan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, kami boleh memindahkan Maklumat Peribadi anda kepada ahli lain dalam Kumpulan Marsh & McLennan atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga di dalam atau di luar negara di mana MERCER ditubuhkan, dalam keadaan kerahsiaan dan tahap pelindung keselamatan yang serupa.

### **Hak Anda terhadap Akses dan Pembedulan**

9. Anda berhak meminta akses dan pembedulan maklumat tentang anda yang dipegang oleh MERCER dan anda boleh:-
- 9.1 menyemak sama ada MERCER memegang atau menggunakan Maklumat Peribadi anda dan meminta akses kepada data tersebut;
  - 9.2 memohon MERCER membetulkan mana-mana Maklumat Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini;
  - 9.3 memohon MERCER menyatakan atau menjelaskan dasar dan prosedurnya berkaitan dengan data dan jenis Maklumat Peribadi yang dikendalikan oleh MERCER; dan
  - 9.4 memaklumkan MERCER tentang bantahan anda terhadap penggunaan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan pemasaran dan dengan itu MERCER tidak akan menggunakan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan ini; dan
  - 9.5 menarik balik, dengan sepenuhnya atau sebahagian, kebenaran anda yang diberikan sebelum ini.
- dalam setiap keadaan tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang yang terpakai, syarat-syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah.
10. Permintaan bertulis untuk akses kepada Maklumat Peribadi atau pembedulan dan/atau pemadaman Maklumat Peribadi atau untuk maklumat tentang dasar dan prosedur dan jenis Maklumat Peribadi yang dikendalikan oleh MERCER boleh dihantar ke [privacyofficer.malaysia@mercerc.com](mailto:privacyofficer.malaysia@mercerc.com).

## シンガポール

### シンガポールにおける個人情報の提供に関する付加的な条件

(下記に定めるように) 従業員の個人データを弊社に提供することにより、お客様は以下のように同意し、認め、および承諾したものとします：

1. お客様(すなわち顧客)は、弊社(すなわちマーサー)が商品またはサービスを提供することを可能とするために、弊社はお客様(お客様が個人である場合)ならびにお客様の個々の代理人および従業員(お客様が法人である場合)、ならびに/またはお客様の同僚(お客様が個人である場合)(以下、上記において言及された個人のすべてを「**従業員**」と総称します。)に関する個人を特定できる情報(すなわち個人データ)を必要とするということを理解したものとします当該個人データが利用される目的、入手される個人データの種類、およびその他の詳細は、本契約においてさらに後述します。
2. お客様は、以下に関してお客様の従業員から必要な同意を得るお客様(および該当する場合はお客様の関連会社)の義務を順守することはお客様の責任であるということを認め、これに同意するものとします：(i)お客様または第三者による個人データの弊社への転送ならびに(ii)本契約において後述するとおりの、商品またはサービスを提供するための、または目的のための、必要に応じた弊社による個人データの利用、開示および転送。
3. お客様は、お客様は従業員の代理をする権限を正当に与えられているということ、ならびにお客様は、本契約に定める目的のための、当該従業員の個人データのお客様による弊社への提供、ならびに弊社によるこれらの収集、利用および/または開示について従業員の同意を得たということを保証するものとします。

#### 4. マーサーによる個人データの利用

##### 現在または今後、従業員の個人データが収集、利用、および/または開示される目的

- 4.1 弊社に提供される個人データは、以下の目的のために、現在または今後、弊社(および/または弊社の関連会社)によって収集、利用、および/または開示されます：
  - (a) 顧客関係管理手続き(必要とされる場合は潜在的コンフリクトチェックを含みます)、
  - (b) 本契約に定めるとおりの、お客様に対するサービスまたは商品の提供または履行、
  - (c) マーサーの社内の記録管理、
  - (d) お客様の未払いの支払いの回収、
  - (e) 犯罪の防止(詐欺、マネーロンダリング、賄賂を含みますが、これらに限定されません)、
  - (f) マーサーによるサービスおよび商品の提供に関して法律上または規制上の要件を満たすこと、ならびにマーサーまたはその関連会社に適用される適用法、規制、命令、裁判所の命令、条例、ガイドライン、回状、法律の要件に基づいて開示すること、
  - (g) 規約(または本契約)の「許可された利用」という見出しの節に定める目的、ならびに
  - (h) 上記のいずれかに関連する目的。

- 4.2 弊社に提供されるお客様の従業員の個人データは、上記の目的のいずれかまたは上記の複数の目的のために、弊社によって弊社の関連会社(当該関連会社の所在地がシンガポールかその他の国かを問いません)に対し、またはそれらの間で、開示され、または開示される場合があります。また、弊社によって指名された第三者であるサービス提供者または代理人が、上記の目的のいずれかまたは上記の複数の目的で、弊社(または弊社の関連会社)のためにお客様の個人データを処理する場合、弊社(または弊社の関連会社)は、上記の目的のいずれかまたは上記の複数の目的のために、当該個人データを弊社(または弊社の関連会社)の当該の第三者であるサービス提供者または代理人に開示し、または開示する場合があります。



4.3 弊社に転送され、ならびに弊社によって収集、利用、および／または開示される個人データの種類:

- (a) 従業員の識別番号
- (b) 性別
- (c) 誕生年
- (d) 雇用年
- (e) 就業年数
- (f) 取得した最も高い資格
- (g) 最終給与評価日
- (h) 給与
- (i) 社内の職名
- (j) パスポート発行国

5. お客様の個人データに関する弊社の収集、利用および開示に関してご質問がございましたら、[privacyofficer.singapore@mercer.com](mailto:privacyofficer.singapore@mercer.com)または下記の「連絡先の情報」に定める担当者宛てに電子メールでご連絡ください。

## 韓国

### 韓国における個人情報の提供に関する付加的な条件

お客様は、弊社が商品またはサービスを提供することを可能とするために、弊社はお客様ならびにお客様の個々の代理人および従業者（以下「従業者」と総称します。）に関する特定の情報（韓国個人情報保護法および／またはその他の適用される個人データ保護もしくはプライバシーに関する法律（以下「PI保護法」といいます。）の対象である特定された、もしくは特定可能な個人に関するお客様の従業者の情報（以下「個人情報」といいます。）を含む場合があります。）を必要とするということを理解したものとします。当該個人情報が利用される目的、入手される個人情報の種類、個人情報の利用および処理に関する保存および利用の期間ならびにその他の詳細については、本契約においてさらに後述します。

お客様は、以下に関してお客様の従業者から必要な同意を得るお客様（および該当する場合はお客様の関連会社）の義務を順守することはお客様の責任であり、ならびにお客様はこれを順守しており、またはしるべき時期に順守する意志があるということを認め、これに同意するものとします：(i)お客様または第三者による（下記の第A節に定める）個人情報の弊社への転送ならびに(ii)PI保護法に従った必要な事項の通知後の、下記の第A節および第B節に定めるとおりの商品またはサービスを提供するための、必要に応じた弊社による個人情報の利用、開示および転送。

#### A. マーサーによる個人情報の利用

##### 1. お客様の従業者の個人情報が利用される目的

弊社に提供されるお客様の従業者の個人情報は、以下の目的のために弊社（および、さらに詳細に後述するとおり、弊社の関連会社）によって利用され、およびその他の方法で処理されます：

- (a) 顧客関係管理手続き（必要とされる場合は潜在的コンフリクトチェックを含みます）、
- (b) 本契約に定めるとおりの、お客様に対するサービスまたは商品の履行または提供、
- (c) マーサーの社内の記録管理、
- (d) お客様の未払いの支払いの回収、
- (e) 犯罪の防止（詐欺、マネーロンダリング、賄賂を含みますが、これらに限定されません）、
- (f) マーサーによるサービスおよび商品の提供に関して法律上または規制上の要件を満たすこと、ならびにマーサーまたはその関連会社に適用される適用法、規制、命令、裁判所の命令、条例、ガイドライン、回状、法律の要件に基づいて開示すること、
- (g) 規約（または本契約）の「許可された利用」という見出しの節に定める目的、ならびに
- (h) 上記のいずれかに関連する目的。

##### 2. 弊社に転送され、弊社によって利用および処理される個人情報の種類

- (a) 従業者の識別番号
- (b) 性別
- (c) 誕生日
- (d) 雇用年
- (e) 就業年数
- (f) 取得した最も高い資格
- (g) 最終給与評価日
- (h) 給与
- (i) 社内の職名
- (j) パスポート発行国

### 3. 個人情報の保持および利用の期間

個人情報は、上記に定める目的の達成に必要な限り、弊社によって保持および利用され、当該目的の達成後に直ちに破棄されます。

### 4. 法律に定められたその他の詳細

お客様およびお客様の従業者は個人情報の収集、利用、開示または転送への同意を差し控える権利を有していますが、同意しないことにより、マーサーが本契約に基づいて要請されたサービスおよび／または商品をお客様に提供できなくなる可能性があります。

## **B. 個人情報の処理の委託**

弊社は、以下のとおり、お客様により、および／またはお客様の代理として弊社に転送される個人情報の処理を弊社の関連会社に委託する場合があります。

### 1. 弊社の関連会社に委託される作業の範囲

- (a) 対価および福利厚生に関するデータ処理、
- (b) 本契約に基づくサービスおよび／または商品の提供に関する最終レポートの起草およびその他の製作物、ならびに
- (c) 上記の第A節に定める目的のいずれか。

### 2. 個人情報の処理を委託されるマーサーの関連会社

- (a) Mercer Bangalore                      Unit No. C-401, 4th Floor, Tower C1 The Millennia, No.1 and 2, Murphy Road, Ulsoor, Bangalore, 560-008, India  
(電話) +91 80 4185 7700                      (Fax) +91 4185 7777
- (b) マーサーのその他の関連会社。完全なリストについては<http://www.mercer.com>をご参照ください。

### 3. データ処理の監督

弊社は、委託された当事者が個人情報を安全に管理し、ならびに適用法に従って、個人情報の不正な、または違法な処理、および個人情報の偶発的な喪失、破壊または損害を防止する目的で、技術的な、および管理上の措置を講じるようにするために、上記の委託された当事者を監督します。

## 台湾

### 台湾における個人情報の提供に関する付加的な条件

弊社は、いかなる個人データの収集、処理および利用を行う際も、お客様の権利および利益を全面的に尊重し、当該データを誠実に扱います。以下の情報を十分にご確認いただき、また、お客様の従業員である弊社に対する御担当者様にもご確認いただきますようお願いいたします。

#### A 収集の目的

弊社に提供されるお客様の従業員の個人情報は、以下の目的のために弊社（および、さらに詳細に後述するとおり、弊社の関連会社）によって利用され、およびその他の方法で処理されます：

- (a) 顧客関係管理手続き（必要とされる場合は潜在的コンフリクトチェックを含みます）、
- (b) 本契約に定めるとおりの、お客様に対するサービスまたは商品の提供または履行、
- (c) マーサーの社内の記録管理、
- (d) お客様の未払いの支払いの回収、
- (e) 犯罪の防止（詐欺、マネーロンダリング、賄賂を含みますが、これらに限定されません）、
- (f) マーサーによるサービスおよび商品の提供に関して法律上または規制上の要件を満たすこと、ならびにマーサーまたはその関連会社に適用される適用法、規制、命令、裁判所の命令、条例、ガイドライン、回状、法律の要件に基づいて開示すること、
- (g) 規約（または本契約）の「許可された利用」という見出しの節に定める目的、ならびに
- (h) 上記のいずれかに関連する目的。

#### B 個人データの種類

弊社は以下の個人データを収集します：

- (a) 従業員の識別番号
- (b) 性別
- (c) 誕生年
- (d) 雇用年
- (e) 就業年数
- (f) 取得した最も高い資格
- (g) 最終給与評価日
- (h) 給与
- (i) 社内の職名
- (j) パスポート発行国

#### C 個人データが提供される人物、ならびに個人データがいつ、どこで、およびどのように利用されるのか

弊社の事業運営の期間中、お客様の個人データは、弊社および／または弊社によって外部委託された事業者によって、台湾の領土の内外で、印刷物および／または電子ファイルの形式で処理および利用されます。

弊社の関連会社が上記に定める目的を達成するために、弊社はこれらの関連会社にお客様の個人データを提供する場合があります。

弊社または弊社の関連する当事者のいずれかが、グループの再編成に参加し、または合併／買収の取引を第三者と行った場合、弊社は当該再編成または前述の取引に関与している当該第三者にお客様の個人データを提供する場合があります。

D 台湾個人データ保護法の第3条に基づくお客様の権利およびそれらの権利を行使する方法

お客様が個人データ保護法に従って以下の権利を行使する際は、書面または電子メール (privacyofficer.taiwan@mercer.com) で弊社にご連絡ください：

- (a) 確認および検討するために、お客様のデータにアクセスする、
- (b) お客様の個人データの複写を入手する、
- (c) お客様のデータに補足し、またはこれを訂正する、
- (d) お客様の個人データの収集、処理、または利用の中止を弊社に要求する、ならびに
- (e) お客様の個人データの削除を弊社に要求する。

E お客様がお客様の個人データを提供しなかった場合のお客様の権利への影響

お客様がお客様の個人データを提供しないこと、または不完全な個人データを提供することを選択した場合、弊社はお客様またはお客様が所属される会社（もしくは組織）と商取引を行うことはできません。

お客様は本契約により、以下を弊社に対して表明し、および保証するものとします：(i)適用法に従ってお客様が弊社に提供するあらゆる個人データを収集、処理および利用する権利をお客様が有していること、ならびに(ii)当該個人データの弊社への転送、および弊社による処理および利用が適用法に従っていること。

## ベトナム

### ベトナムにおける個人情報の提供に関する付加的な条件

お客様は、弊社が商品またはサービスを提供することを可能とするために、弊社はお客様ならびにお客様の個々の代理人および従業者（以下「従業者」と総称します。）に関する特定の情報（適用される個人データ保護またはプライバシーに関する法律（以下「PI保護法」といいます。）の対象である特定された、または特定可能な個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）を含む場合があります。）を必要とするということを理解したものとします。弊社によって当該個人情報が収集、保存、処理および利用される形式、範囲、場所および目的、ならびに弊社によって個人情報が開示および転送される第三者、ならびに個人情報の収集、保持、処理、利用、開示および転送に関するその他の詳細については、本契約においてさらに後述します。

お客様は、以下に関して適用法に従ってお客様の従業者から必要な同意を得るお客様（および該当する場合はお客様の関連会社）の義務を順守することはお客様の責任であり、ならびにお客様はこれを順守しており、またはしかるべき時期に順守する意志があるということを認め、これに同意するものとします：(i)お客様または第三者による（下記の第A節に定める）個人情報の弊社への開示および転送ならびに(ii)PI保護法に従った必要な事項の弊社による通知後の、下記の第A節および第B節に定めるとおりの商品またはサービスを提供するための、必要に応じた弊社による個人情報の収集、保持、処理、利用、開示および転送。

#### **A. マーサーによる個人情報の収集、保持、処理、利用、開示および転送**

##### **1. お客様の従業者の個人情報が収集、保存、処理、利用、開示および転送される目的：**

弊社に提供されるお客様の従業者の個人情報は、以下の目的のために弊社（および、さらに詳細に後述するとおり、弊社の関連会社）によって収集、保存、処理、利用、開示および転送され、ならびにその他の方法で処分されます：

- (a) 顧客関係管理手続き（必要とされる場合は潜在的コンフリクトチェックを含みます）、
- (b) 本契約に定めるとおりの、お客様に対するサービスまたは商品の提供または履行、
- (c) マーサーの社内の記録管理、
- (d) お客様の未払いの支払いの回収、
- (e) 犯罪の防止（詐欺、マネーロンダリング、賄賂を含みますが、これらに限定されません）、
- (f) マーサーによるサービスおよび商品の提供に関して法律上または規制上の要件を満たすこと、ならびにマーサーまたはその関連会社に適用される適用法、規制、命令、裁判所の命令、条例、ガイドライン、回状、法律の要件に基づいて開示すること、
- (g) 規約（または本契約）の「許可された利用」という見出しの節に定める目的、
- (h) 上記のいずれかに関連する目的。

##### **2. 弊社によって個人情報が収集、保存、処理、利用、開示および転送される形式：**

- (a) 書面および
- (b) 電子的方式。

3. 弊社に転送され、弊社によって収集、保存、処理、利用、開示および転送される個人情報の種類:

- (a) 従業員の識別番号
- (b) 性別
- (c) 誕生年
- (d) 雇用年
- (e) 就業年数
- (f) 取得した最も高い資格
- (g) 最終給与評価日
- (h) 給与
- (i) 社内の職名
- (j) パスポート発行国

4. 弊社によって個人情報が保存、処理、利用、開示および転送される場所:

マーサーの所在地、および適用法に従ってマーサーの裁量で随時決定されるその他の場所。

5. 個人情報の保持および利用の期間:

個人情報は、以下の期間、弊社によって保持および/または利用されます: (i)前述の目的の達成のためにマーサーが必要とみなす期間、(ii)保管を目的とした、もしくはマーサーの作業成果物を守るための期間、または(iii)法律に従った、ならびに災害復旧および記録保持要件のための期間。

6. 個人情報が開示および/または転送される第三者:

下記の第A節に定めるマーサーの関連会社および/または、前述の目的の達成のためにマーサーの裁量で随時決定されるその他の法人。

7. 法律に定められたその他の詳細:

お客様は個人情報の収集、保持、処理、利用、開示または転送への同意を差し控える権利を有していますが、同意しないことにより、マーサーが本契約に基づいて要請されたサービスおよび/または商品をお客様に提供できなくなる可能性があります。

**B. 個人情報の処理の委託**

弊社は、お客様により、および/またはお客様の代理として弊社に転送される個人情報の処理を弊社の関連会社に委託する場合があります。

弊社の関連会社に委託される作業の範囲

- (a) 対価および福利厚生に関するデータ処理、
- (b) 本契約に基づくサービスおよび/または商品の提供に関する最終レポートの起草およびその他の製作物、ならびに
- (c) 上記の第A節に定める目的のいずれか。

**C. 個人情報の収集、保持、処理、利用、開示および転送の期間におけるマーサーの保証**

- (a) 個人情報の再調査、訂正または取り消しに関するお客様および／またはお客様の従業員からの書面による要請の受領後に適切な措置を講じること、ならびに
- (b) 個人情報を安全に収集、保存、処理、利用、開示および転送するために適切な技術的な措置を講じ、ならびに適用法が定めるその他の義務を適用すること。

**D. お客様の承認、同意および容認**

お客様は本契約により以下を認め、同意し、および容認するものとします：

1. 本サーベイへの参加への同意より前においては：
  - (i) 本契約の規約は、以下を含むがこれらに限定されない、本契約の締結および履行に関連する適用法に基づく必要な情報のすべてをお客様に対して十分に提供しており：
    - (a) 本契約を締結するための、および本契約に従って本サーベイに参加するための方法、
    - (b) お客様によって提供された誤った個人情報を特定し、および訂正する手段、ならびに本契約の規約を更新し、および修正する手段、ならびに
    - (c) 本契約に従った個人情報の保持、処理、利用、開示および転送、ならびに本契約の保持および本契約へのアクセス。
  - (ii) 本契約の規約は、本契約に従った個人情報の収集、保持、処理、利用、開示および転送に関してお客様が必要とする情報をお客様に対して十分に提供しており、本契約にアクセスする、および本契約を入手するお客様の能力について定めており、ならびに
  - (iii) お客様は、本契約に従った個人情報の収集、保持、処理、利用、開示および転送に関する、ならびに本契約に関する要件を受け入れており、さらなる要件は定められていません。
2. 本契約期間中においては、その他の規約がマーサーによってお客様に随時通知される可能性があり、当該通知から5暦日以内にマーサーがお客様からの意見を受領しなかった場合、当該規約は自動的にお客様およびお客様の従業員によって受け入れられ、および承認され、お客様およびお客様の従業員を拘束しているものとみなされます。
3. (i)お客様が誤った個人情報をマーサーに提供した場合、(ii)お客様が当該の誤った個人情報を訂正することを希望する場合、および(iii)お客様が、マーサーのその時点のデータ入力の電子システムでは、提供された誤った個人情報に変更を加えることができない場合、お客様は、前述のとおり当該の誤った個人情報の適切な再調査、訂正または取り消しを要請するために、直ちにマーサーに書面で通知する義務を負うものとします。お客様は、お客様が上記のようにされなかった場合、マーサーは、それに関連して、お客様および／またはお客様の従業員もしくはお客様の関連会社に対していかなる責任も負わないということに同意するものとします。